

Januar 2024

Retningslinjer for reduktion af vandafledningsbidraget ved skjulte rørskader

Er uheldet ude og har du haft et unormalt stort vandforbrug på grund af en skjult rørskade eller fx en frostsprængt vandhane, kan du muligvis få reduceret (tilbagebetalt/refusion) en del af vandafledningsbidraget for det spildte vand, jfr. Vordingborg Spildevand A/S kloakbetalingsvedtægt, afsnit 3.1

Reduktionsmuligheden gælder kun afregning for spildevand, der ledes til forsyningens kloak, og IKKE for afregning af vandværksvand.

For at få reduceret bidragets størrelse, skal visse betingelser være opfyldt:

- Det skal kunne dokumenteres, at vandet fra det unormale store forbrug ikke er løbet i kloakken, fx via fotos af skaden og stedet/rummet hvor skaden er sket.
- Der skal være tale om en skjult og pludselig opstået rørskade på et autoriseret system/ledningsnet, fx rør under gulve uden adgang, rør indmuret i gulve og vægge eller rør i jord.
- Reduktion vil også kunne gives såfremt der er tale om en frostsprængt vandmåler, rør eller vandhane og grundejer har gjort, hvad der i almindelighed må forventes i forhold til at sikre ejendommen, herunder vandinstallationerne, imod frostpåvirkninger.
- Reparation skal være foretaget af en autoriseret VVS-installatør
- Det unormale vandforbrug skal være højere end 50 m³ over det normale årsforbrug. Der er således en selvrisiko på 50 m³.
- Der skal være tale om en boligejendom. Virksomheder, institutioner, foreninger mv kan ikke opnå refusion.
- Ansøgning om reduktion skal ske skriftligt på dertil beregnet ansøgningskema.

Ovennævnte betingelser skal som hovedregel være opfyldt og kunne dokumenteres for at vi kan behandle din ansøgning om refusion.

Der ydes IKKE reduktion ved utætheder eller brud på synlige installationer, fx utætte eller løbende toiletter, tappesteder, vandhaner og ventiler eller fx en haveslange, der er sprunget læk eller bare har løbet frit.

Ansøgning om reduktion af vandafledningsbidrag ved unormalt stort vandforbrug skal indeholde følgende oplysninger:

1. Hvor er skaden sket, - gerne dokumenteret med fotos, der viser brud samt angivelse af nærmeste kloak afløb.
2. Hvor meget ekstra vand er der brugt i forhold til normalforbruget - angivet i ca. m³
3. At skaden er udbedret og attesteret af en aut. VVS-installatør, samt kopi af faktura fra VVS-installatør.
4. Dokumentation for at vandet ikke er løbet i kloakken, gerne fotos af rum/lokalitet og skadested.

Ansøgningen vil blive behandlet straks efter at vi har modtaget dokumentation og du vil normalt modtage svar inden for 14 dage efter modtagelsen.

Send ansøgningen – enten via post eller via mail, til:

Vordingborg Forsyning
Spildevand
Danmarksvej 1, Masnedø
4760 Vordingborg

kontakt@vordingborgforsyning.dk

Forsyningen kan vælge at besigtige skaden for at sikre bedst mulig grundlag for at behandle ansøgningen.

Udgangspunktet for afregning af vandforbrug er, at forbruget opgøres i henhold til det forbrug, der er aflæst på vandmåleren. Som tommelfingerregel er et normalt vandforbrug 40 m³ pr. år for en voksen og 110 m³ for en gennemsnitsfamilie.

Ved anmeldelse af vandspild, kan reduktion ikke omfatte mere end det pågældende forbrugs-år. Reduktionen finder sted i forbindelse med årsafregningen.

Reduktion ved vandspild som følge af en skjult rørskade mm., følger reglerne beskrevet i Lov om afgift af ledningsført vand og DANVA's vejledning om eftergivelse af vandafgift.

