



# ÅRSBERETNING 2024

Energi der former fremtiden

Forsyning handler ikke kun om rør, pumper og teknologi. Det handler om mennesker. Om at tage ansvar for den energi, vi producerer, den energi, vi giver videre, og den energi, vi investerer i at skabe en stærkere og mere bæredygtig fremtid. Vi planlægger, udvikler og tænker fremad, så vores løsninger ikke bare følger med tiden

- men former den.

# ÅRSBERETNING 2024

# FORORD



Kaspar Mondrup  
Adm. Direktør Vordingborg Forsyning

## ENERGI DER FORMER FREMTIDEN

Vordingborg Forsyning er i disse år i hastig udvikling. Tidligere blev vi opfattet som en klassisk leverandør af el, vand, varme og spildevandshåndtering, men vi har nu indtaget en langt mere central rolle i samfundets grønne omstilling. Vi er ikke længere blot en driftssikker leverandør af samfundskritiske ydelser – vi ser os nu som en drivkraft for bæredygtige løsninger og en katalysator, der kan medvirke til ønsket om at gøre Vordingborg Kommune til Østdanmarks kraftcenter for grøn energi.

Vores økonomiske resultater afspejler en organisation i bevægelse. Vi har set fremgang i omsætningen, der primært er drevet af udvidelsen af fjernvarmenettet, hvor flere forbrugere tilkøbes løbende. I forhold til resultatet er der dog et fald, der hovedsageligt skyldes øget vareforbrug og manglende el-salg på grund af en længerevarende revision af turbinen, der producerer el.

Denne årsberetning giver yderligere et indblik i vores strategiske rejse mod en mere bæredygtig, effektiv og ansvarlig forsyning, der skaber reel værdi for både borgere og virksomheder. I årets løb har vi især haft fokus på at styrke driftssikkerheden og udvikle innovative løsninger, der både håndterer nutidens krav og fremtidens udfordringer. Klimaforandringer, digitalisering og øgede forventninger til bæredygtighed forandrer rammerne for vores arbejde. Med udgangspunkt i ejerstrategien og ledelsesmodellen Dreams & Details har vi sat en klar retning for fremtiden – en retning, der binder den daglige drift sammen med langsigtede ambitioner. Strategien, som beskrives i detaljer i denne

årsberetning, er udviklet i tæt dialog med medarbejdere, bestyrelse og lokalsamfund og bygger på en fælles vision om et grønnere, mere sammenhængende og omstillingsparat samfund.

Vi investerer målrettet i teknologi, partnerskaber og kultur, som skal understøtte vores ambitioner. Vores energi handler ikke kun om det, vi leverer – det er også det, der driver os frem.

Gennem strategisk planlægning og investeringer arbejder vi systematisk på at optimere energiforsyning, vandressourcer og spildevandsbehandling. Vi har et klart fokus på at forbedre driftseffektiviteten og reducere vores miljøaftryk – samtidig med at vi aktivt bidrager til FN's verdensmål. Samtidig har vi haft et stærkt fokus på medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling og har oprettet et antal lærepladser, der skal gøre os i stand til at tiltrække og fastholde de rette talenter til fremtidens forsyningsudfordringer.

En stor tak til vores medarbejdere og bestyrelse for deres arbejde og dedikation. Det er jeres daglige indsats og samarbejde, der gør, at vi sammen kan forme fremtiden for Vordingborg Forsyning. Vi ser frem til at fortsætte vores rejse sammen, hvor vi fortsat arbejder for at skabe værdi for vores lokalsamfund og fremme den grønne omstilling.

I det kommende år vil vi intensivere samarbejdet med lokale aktører, erhvervsliv og borgere – for det er i fællesskab, vi skaber de løsninger og **den energi, der former fremtiden.**



**Vordingborg Forsyning**

Danmarksvej 1  
4760 Vordingborg  
Danmark

Tlf.: +45 55 35 37 00

vordingborgforsyning.dk

---

**Fotos**

Patrick Kirkby

**Layout og illustrationer**

Signe Sveigaard, Vordingborg Forsyning

**Tryk**

PartnerPrint



# INDHOLDSFORTEGNELSE

## 09 HOVED- OG NØGLETAL

## 10 STRATEGISK RETNING

Energiforsyning	20
Vand	24
Spildevand	28

## 32 SAMFUNDSANSVAR OG RETNING

Ansvar og Innovation	34
Kunde og Marked	36
Samarbejde og Netværk	38
Kultur og Kompetence	40

## 43 ÅRSREGNSKAB

## 44 RESULTATOPGØRELSE

## 45 BALANCE

Aktiver	45
Passiver	47

## 48 PENGESTRØMSOPGØRELSE





# HOVED- OG NØGLETAL

Mio. kr.	2024	2023	2022	2021	2020
<b>RESULTAT</b>					
Nettoomsætning	206.063	197.120	197.680	200.811	170.033
Bruttofortjeneste	107.445	118.126	124.007	134.800	103.447
Resultat af primær drift	22.637	38.177	49.361	60.965	30.422
Resultat af finansielle poster	-9.726	-4.641	-7.615	-8.904	-8.459
Årets resultat	14.669	33.304	42.424	56.582	13.748
<b>BALANCE</b>					
Immaterielle anlægsaktiver	1.679.849	1.572.178	1.401.218	1.350.870	1.291.063
Materielle anlægsaktiver	163.271	211.131	139.617	53.259	44.202
Omsætningsaktiver	1.085.692	1.071.024	1.037.720	995.023	937.373
<b>PENGESTRØMME fra</b>					
- driftsaktivitet	65.114	118.831	114.506	79.642	65.213
- investeringsaktivitet	-158.951	-210.394	-139.241	-53.259	-44.862
- finansieringsaktivitet	89.324	117.358	-12.302	-8.291	8.448
Årets forskydning i likvider	-4.513	25.795	-37.037	18.092	28.799
<b>NØGLETAL</b>					
Bruttomargin	52,1%	59,9%	62,7%	67,1%	60,8%
Overskudsgrad	11,0%	19,4%	25,0%	30,4%	17,9%
Soliditetsgrad	64,6%	68,1%	74,1%	73,7%	72,6%
Egenkapitalforrentning	1,4%	3,2%	4,2%	5,9%	1,5%
<b>STATISTIK</b>					
Antal medarbejdere	45	45	44	42	41

# STRATEGISK RETNING

## EN DRØM OM AT FORME FREMTIDEN

Forsyningsopgaven står ikke stille. Klima, digitalisering og den grønne omstilling ændrer vilkårene for, hvordan vi planlægger, handler og leverer. Borgerne forventer mere indsigt og hurtigere løsninger, mens myndighederne stiller større krav til dokumentation og ansvarlighed. For at stå stærkt i den udvikling har vi brug for en strategi, der bygger videre på det, vi kan, og samtidig åbner for det, vi skal kunne fremover.

Vordingborg Kommunes ejerstrategi har vist retning og gjort det tydeligt, hvordan vi som forsyning er en del af den større kommunale helhed. Den har hjulpet os med at tænke ud over egne mål og bidrage til den fælles udvikling i kommunen og samfundet. Dreams & Details-modellen har samtidig givet os et værktøj til at koble ambitioner og drift. Den har skabt fokus på, hvad vi skal holde fast i, og hvor vi skal udvikle os.

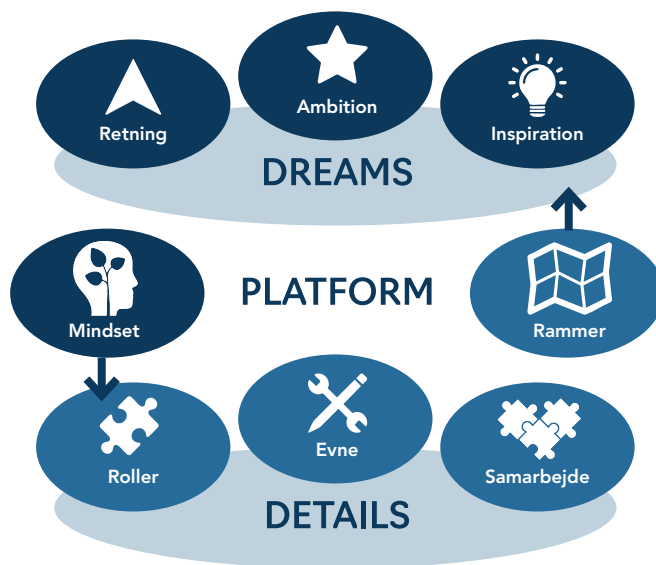
### Dreams & Details

Ledelsesmodellen Dreams & Details ser strategi som en bevægelse fra drøm til handling. Den arbejder med to sider af strategien: Drømmen viser, hvor vi gerne vil hen, og giver os et fælles mål. Detaljerne handler om de konkrete evner, opgaver og samarbejder, der skal til for at komme derhen.

Vi har valgt modellen, fordi den passer til den virkelighed, vi arbejder i, hvor fremsyn og daglig drift hænger tæt sammen. Strategien skal kunne mærkes i hele organisationen, fra ledelsen til hverdagen på anlægget. Drømmen er vokset ud af virkeligheden,

fordi medarbejderne har spillet en aktiv rolle. Gennem workshops og analyser har vi koblet retningen til praksis og udfordret det velkendte med afsæt i det, vi allerede gør.

I de følgende afsnit beskriver vi de valg og indsigter, der har formet strategien.



*Dreams & Detail rammeværk*

**"Dreams & Details"** er en ledelsesbog af Jim Hagemann Snabe og Mikael Trolle, der kombinerer deres erfaringer med inspiration fra sport, kunst og videnskab. Bogen introducerer en ledelsesmodel, der forener drømme, der motiverer mennesker, med detaljer, der driver organisatorisk forandring.

## DRØMMEN

Før vi formulerede en strategi, havde vi allerede en bevidsthed om, at vores opgave som forsyning rækker ud over driften. Når vi ser tilbage på vores kraftvarmeværk på Masnedø, som tidligere sendte kulrøg op af skorstenen, og sammenligner med i dag, hvor næsten hele varmeproduktionen er fossilfri, bliver det tydeligt, at vi har evnet at tage ansvar i tide og handle med omtanke.

Den udvikling er ikke en tilfældighed. Den udspringer af en grundlæggende forståelse af, at vi skal tænke fremad og tage ansvar for de valg, vi træffer nu. Det gælder i energiforsyningen, i beskyttelsen af grundvandet og i håndteringen af spildevand. Vi ønsker at skabe løsninger, som ikke alene løser nutidens udfordringer, men som også lægger et solidt fundament for fremtidens forsyning.

### Energi der former fremtiden

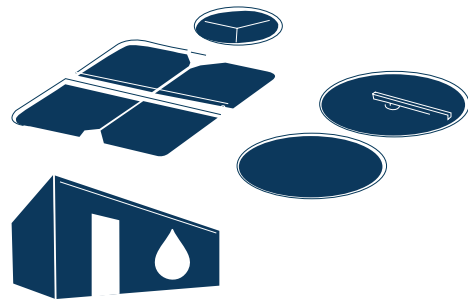
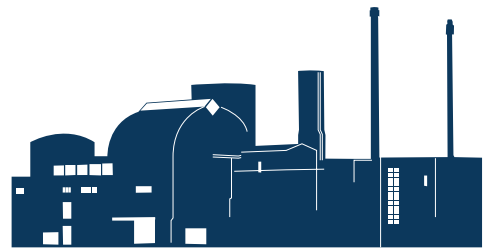
I vores strategiske arbejde har vi valgt at bruge begrebet energi som et fælles udgangspunkt. Ikke kun fordi vi producerer varme og el, men fordi energi også er noget, vi investerer i vores arbejde med samtlige forsyningsarter. Energi er det, vi bringer i spil, når vi tænker nyt, samarbejder på tværs og omsætter erfaring til handling. Det handler ikke kun om det, vi leverer, men om den måde, vi arbejder på.

Dreams & Details er ikke en traditionel strategi, men en forandringsmotor. Drømmen er ikke et endeligt mål, men en inspirerende retning, der driver os fremad. Det er i dette spændingsfelt mellem vision og handling, at vi skaber fremdrift og forankring og det er her, vi sammen kan forme fremtiden for Vordingborg Forsyning.

## Drømmen

### Energi der former fremtiden

*Forsyning handler ikke kun om rør, pumper og teknologi. Det handler om mennesker. Om at tage ansvar for den energi, vi producerer, den energi, vi giver videre, og den energi, vi investerer i at skabe en stærkere og mere bæredygtig fremtid. Vi planlægger, udvikler og tænker fremad, så vores løsninger ikke bare følger med tiden – men former den.*



## VORES AMBITION ER AT SKABE BÆREDYGTIG VÆKST OG OVERSKUD I SAMFUNDET VED..

..at være proaktiv i vores bæredygtige produktion og levering af energi og håndtering af vand og spildevand.

### RETNING, AMBITION OG INSPIRATION



#### Retning

Vi har set på de udviklingsstrømme, der former forsyningssektoren, og identificeret de megatrends, der påvirker vores kerneområder.

Megatrends er de store, langvarige og globale forandringer, der har betydning for både samfundet og erhvervslivet. De dækker områder som bæredygtighed, digital transformation, urbanisering og demografiske ændringer, og de påvirker, hvordan vi lever, arbejder og forbruger ressourcer.

Disse megatrends fungerer ikke som faste målsætninger, men som dynamiske retningsvisere, der løbende eksekveres for at sikre, at vi tilpasser os de skiftende forhold og muligheder. De giver os mulighed for at implementere sektorkobling og integrerede løsninger, der understøtter den grønne omstilling og en mere ressourceeffektiv fremtid.

#### Energiforsyning: Masnedø som knudepunkt for grøn sektorkobling

Masnedø bliver hjertet i Østdanmarks grønne energiinfrastruktur, et sted hvor virksomheder samles for at udvikle fremtidens energiløsninger. Her kombinerer vi skalerbare teknologier med forsyningsikkerhed, hvilket understøtter grøn symbiose og gør bæredygtighed til en praktisk og driftssikker virkelighed.

#### Fossilfri varmeproduktion

Opfattelsen af hvad grøn forsyning er udvikler sig, og vi er klar til at tilpasse os fremtidens krav. Teknologier som CO<sub>2</sub>-fangst og biogas vil forventeligt spille en rolle i denne udvikling.

#### Teknologisk udvikling og tiltrækningskraft

Udvidelsen af energiparken på Masnedø åbner dørene for at teste og implementere nye teknologier som batterilagring og biogas. Samtidig skaber vi fleksibilitet og styrker innovationskraften, hvilket gør området attraktivt for erhvervslivet, der kan deltage i grønne symbioser og sektorkoblinger, som fremmer bæredygtige løsninger.

#### Cirkulær udnyttelse på tværs af forsyning

Vi undersøger, hvordan spildevandsslam kan anvendes som brændsel i varmeproduktionen, hvilket understøtter den cirkulære økonomi ved at omdanne affald til værdifulde ressourcer på tværs af forsyningsområder. Overskudsvarme vil fortsat blive en vigtig ressource i dette arbejde.

#### Vand og Spildevand: Vi moderniserer Sjælland vandinfrastruktur

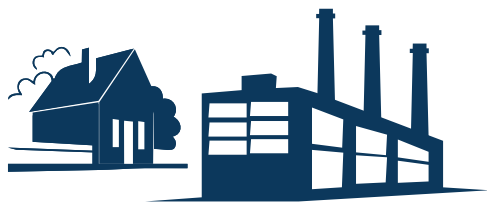
Vi moderniserer Sjællands vandinfrastruktur for at sikre, at systemerne er rustet til fremtidens behov og klima. Dette gør os i stand til at håndtere de udfordringer, der opstår, samtidig med at vi værner om en bæredygtig forsyning.

#### Skærpede renskrav og miljømål

Det fjerde rensestrin forventes snart at blive et krav i spildevandsbehandlingen, hvilket vil muliggøre fjernelse af stoffer som medicinrester, der i dag kan ende i havmiljøet. Vi undersøger nu, hvordan vi kan implementere denne teknologi på vores egne renselanlæg.

#### Datadrevet drift og optimering

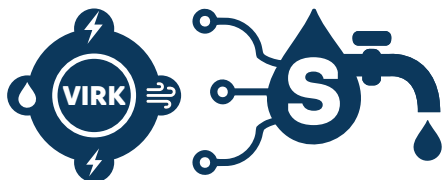
Machine learning giver os mulighed for at forudse driftsforstyrrelser og optimere vedligeholdelsen. Vi undersøger, hvordan disse teknologier kan integreres i vores systemer for at sikre effektiv drift og høj forsyningsikkerhed.



.. at modernisere og vækste den eksisterende forretning og udforske nye kundegrupper



.. at tiltrække og fastholde talenter ved at skabe rammer, hvor mennesker og idéer trives.



..at afsøge teknologi der kan understøtte fremtidens forsyningsevne



..at åbne vores forsyning for kunder, interessenter, netværk og lokalsamfund

#### Fremtidens vandforsyning og spildevandsanlæg

Vi arbejder på visionen om at samle flere af vores mindre vandværker og ét stort spildevandsanlæg. Denne løsning vil optimere driften, forbedre ressourceudnyttelsen og skabe større fleksibilitet i både vandforsyning og spildevandsbehandling.

#### Kultur og Samarbejde: Socialt ansvar bliver en central del af vores tilgang

Et forandret arbejdsmarked kalder på en mere helhedsorienteret tilgang.

#### Fra HR til People & Culture

Vi har omdannet HR til People & Culture for at skabe en tydelig retning, hvor trivsel, medledelse og arbejdsglæde prioriteres højt. Det handler om at styrke vores fælles kultur og den måde, vi arbejder og udvikler os sammen på.

#### Inklusion, fællesskab og medledelse

Vi tror på, at medarbejdere, der bliver inddraget, bidrager stærkere. Derfor arbejder vi med en kultur, hvor beslutninger forankres i fællesskabet og hvor udvikling trives.

#### Tiltrækning og fastholdelse af talenter

Vi vil tiltrække medarbejdere, der vil være med til at gøre en forskel. En tydelig vision og stærke værdier forbinder virksomhedens mål med den enkeltes kompetencer og motivation. Det skaber gensidig værdi og en mere robust organisation.

#### Danmarks bedste lærlingeplads!

Vi ser det som en del af vores ansvar at give unge en god indgang til arbejdslivet og udvikle de kompetencer, vi har brug for i fremtiden. Vi stræber efter at være Danmarks bedste lærlingeplads.

#### Styrket samarbejdskultur

Gennem samarbejde med kommunen, erhvervsliv og uddannelsesinstitutioner udvikler vi løsninger, der skaber værdi ud over vores egne anlæg. Vores engagement binder os tættere til det lokalsamfund, vi er en del af.



#### Ambition

I naturlig forlængelse af vores strategiske retning har vi defineret fem centrale ambitions-mål i ønsket om at skabe bæredygtig vækst og overskud i samfundet.

Det vil vi gøre ved:

- at være proaktiv i vores bæredygtige produktion og levering af energi og håndtering af vand og spildevand.
- at modernisere og vækste den eksisterende forretning og udforske nye kundegrupper.
- at afsøge teknologi der kan understøtte fremtidens forsyningsevne.
- at tiltrække og fastholde talenter ved at skabe rammer, hvor mennesker og idéer trives.
- at åbne vores forsyning for kunder, interessenter, netværk og lokalsamfund gennem gennemsigtighed og samarbejde.

Hvert af disse områder understøtter vores *drøm* og er essentielle for at skabe håndgribelige resultater, som vi kan arbejde målrettet hen imod.



## Inspiration

Inspirationsdriveren i Vordingborg Forsyning udspringer af den historie, vi bærer med os, og af den virkelighed, vi hver dag er med til at forme.

### Forsynings kulturhistorie

Vordingborg Forsynings kultur er dybt forankret i både virksomhedens historie og det lokale samfund. En lang række billeder og håndtegnede kort fortæller om en tid, hvor forsyningen blev udviklet med stor grundighed og omtanke. Den røde gasværksbygning på Færggårdsvej 3, der har været en del af byens landskab siden 1911, symboliserer en tid, hvor funktion og form blev forenet i en bygning, der afspejlede både faglighed og samfundsansvar. På bygningens facade er indgraveret to figurer, der holder en pære i hver deres hånd, med kommunens våbenskjold mellem sig, et symbol på elektricitetens indtog som en central funktion i byen. Elektricitetsværket blev senere omdannet til gasværk, da nye behov i lokalsamfundet krævede en anden type forsyning. Især institutioner som Oringe hospital, kasernen og seminariet skabte behov for en mere udviklet forsyning, der kunne tilpasses byens vækst og de ændrede krav.

Der var en stor stolthed forbundet med at arbejde i forsyningen. Mange ansatte så deres rolle som en livsopgave og en vigtig del af samfundets funktion og udvikling. Der var en stærk identitet i at bære uniformen, som markerede en tilknytning til det offentlige og et ansvar over for både byens udvikling og det fælles gode. Denne stolthed og følelsen af at være en del af noget større var centralt.

De håndtegnede kort over ledningsnettet vidner om en planlagt infrastruktur, skabt med et klart blik på byens vækst og udvikling. Denne fornemmelse af ejerskab og ansvar blev grundlaget for en kultur, hvor faglighed, engagement og stabil drift var kernen i arbejdet. Man tog ansvar for mere end rør og ventiler, man tog ansvar for hele byen.

### Kommunesamlægning og kulturdrivere

Før kommunesammenlægningen i 2007 havde de forskellige forsyningsarter hver deres kulturdrivere. Vandsektoren var præget af en kultur, der fokuserede på at overholde lovgivning og regler. Fjernvarme havde en kultur, med fokus på udvikling og effektivitet, mens spildevand primært blev styret af statslige krav og bestemmelser. Selvom forsyningsarterne blev organisatorisk tættere forbundet ved kommunesammenlægningen, fortsatte disse forskellige kulturdrivere med at eksistere.

Masnedøværket blev opkøbt af Vordingborg Forsyning i 2012. På Masnedøværket blev arbejdet forbundet med en kultur, hvor "tid er penge", og effektivitet var afgørende. Arbejdsfællesskaberne var teknisk specialiserede, og arbejdet blev udført på akkord. Denne tilgang stod i kontrast til de mere lovbestemte og procesorienterede tilgange, der prægede de øvrige forsyningsgrene i kommunen. Denne forskellighed giver os en vigtig forståelse af, hvordan vi kan udvikle en mere sammenhængende kultur, der bygger på de styrker, vi har på tværs af de forskellige områder.

### Sammenhængskraft

Forsyningen er geografisk fragmenteret. Vi arbejder fra flere lokationer og projekter, hvilket kræver, at vi i endnu højere grad fokuserer på at skabe kulturel sammenhængskraft på tværs af fagligheder og arbejdsområder.

En antagelse, der har præget kulturen, er "den, der lever stille, lever bedst." Denne tilgang har hyldet stabilitet og tilbageholdenhed.

Det er dog nødvendigt at bryde med denne antagelse, da det kan hæmme samarbejde og udvikling. Ved at markere og fremhæve de indsatser, vi foretager, og arbejde hen imod fælles mål, styrker vi ikke kun åbenheden, men også den ansvarsfølelse og stolthed, der på tværs af de forskellige kulturdrivere er en fællesnævner.



## Mindset

Vores kultur har rødder i flere arbejdsfællesskaber, og det kan skabe forskelle i tilgang og prioritering. Derfor har vi formuleret fire principper, som udgør det mindset vi ønsker at bygge vores fællesskab på.

Principperne skaber en fælles ramme for handling og forventninger. De styrker kulturen og gør det tydeligt, hvordan vi arbejder sammen på tværs af hele virksomheden.

Læs principperne herunder:

### Energi til beslutning

#### LOKAL FORNUFT. GLOBALT PERSPEKTIV

Vi træffer beslutninger med udgangspunkt i det nære – i lokale forhold og konkrete behov. Samtidig ser vi os selv som en del af en større global helhed, hvor megatrends som klima, lovgivning og forsyningssikkerhed ikke stopper ved kommunegrænsen, men inspirerer vores valg af retning.

### Energi til handling

#### FRIHED TIL AT HANDLE, FAKTA TIL AT BESLUTTE

Vi tror på, at opgaver bliver løst bedst, når den enkelte har handlefrihed og faglig dømmekraft. Men vi handler ikke i blinde – vores beslutninger hviler på data, erfaring og fælles retning.

### Energi til udvikling

#### FORANDRING DRIVER UDVIKLING

Vi arbejder i en verden, der hele tiden bevæger sig. Derfor justerer og forbedrer vi løbende vores løsninger – ikke for forandringens skyld, men for at sikre en stabil drift og en robust forsyning over tid.

### Energi til indflydelse

#### ADFÆRD SKABER AFTRYK

Det, vi gør i det små, har betydning i det store. Vores handlinger former hverdagen og sætter retning – både for hinanden, for virksomheden og for det samfund, vi er en del af.

### Grundfortælling: Vores energi er vores drivkraft

Grundfortællingen er en inspirationstekst der har til formål at understøtte den drivkraft der er nødvendig for at drive vores forsyningsevne og forretning frem.

Forsyningsopgaven i dag er både en teknisk og en samfundsorienteret opgave. Derfor handler vores grundfortælling om balancen mellem tekniske løsninger og menneskelig indsats. Vi har respekt for fortiden, men vi ser også en opgave i at sikre forsyningen i fremtiden. I dag er vi fokuseret på at skabe en virksomhed og arbejdsfællesskab som imødekommer de krav og forventninger der er til en moderne arbejdsplads. Her deles viden og erfaring åbent på tværs af forsyningsområderne og vi ved, at vi er stærkere, når vi kombinerer vores styrker og samarbejder på tværs af de forskellige fagkulturer og netværk. Vi arbejder med teknologiske løsninger, men altid med udgangspunkt i vores kunders behov og det samfundsansvar, som forsyningsopgaven bærer.

Læs grundfortællingen herunder:

Energi er ikke kun det, vi leverer - det er det, der driver os. Det er kraften i de valg, vi træffer, og i de løsninger, vi udvikler. Fra de første vandværker til nutidens digitale forsyningssystemer har vi skabt fremtiden ved at kombinere teknologi, viden og menneskelig handlekraft.

Vi forstår, at energi findes i mange former. Den strømmer gennem vores ledningsnet, men også gennem samarbejdet mellem fagfolk. Den findes i data, der optimerer vores forsyning, og i de idéer, der skaber nye løsninger. Den er i jorden under os, i luften omkring os og i de mennesker, der får ting til at ske.

Vi arbejder ikke bare for at følge med udviklingen - vi former den.

## DE AFGØRENDE DETALJER

I Dreams & Details er *de afgørende detaljer* de elementer, der omsætter visioner til handling.

Vi har identificeret tre afgørende detaljer, der fungerer som motor for vores drøm: *datadrevet innovation, projektstyring og kommunikation*. Hver detalje spiller en vigtig rolle, men sammen skaber de fremdrift, fokus og forankring på tværs af organisationen og sikrer, at strategien bliver realiseret i praksis.

## Samarbejde

De samarbejdsformer, vi har valgt, er tiltag, vi vil afprøve for at støtte de strategiske retninger, vi har fastlagt for Vordingborg Forsyning. Vi er opmærksomme på, at samarbejde er en proces, der skal udvikles, og derfor er vi åbne for at justere og tilpasse samarbejdsprincipperne løbende.

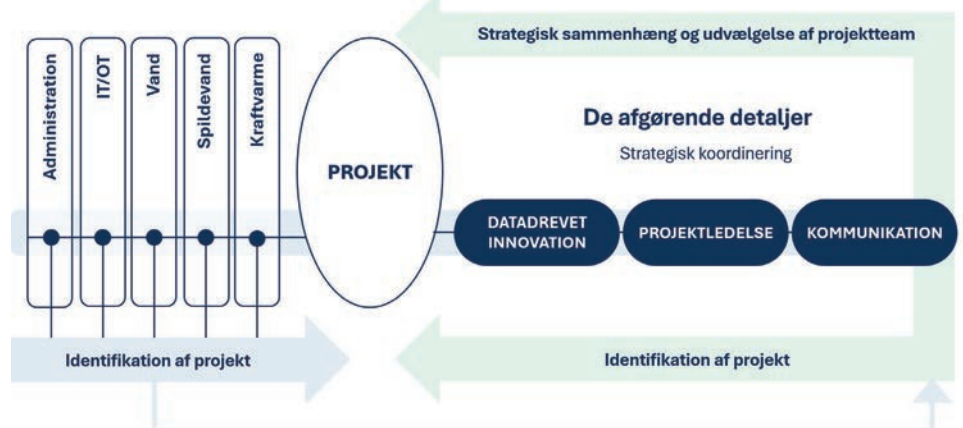
**Tværfaglige beslutningsgrupper:** Vi samler nøglemedarbejdere fra forskellige afdelinger for at sikre, at beslutningstagning trækker på den nødvendige viden og erfaring. Det skal gøre os bedre rustet til at skabe løsninger, der både er bæredygtige og effektive for Vordingborg Forsyning og de mennesker, vi betjener.

**Rotationsbaserede projektansvar:** Vi afprøver rotationsordninger, hvor medarbejdere får ansvar for projekter på tværs af funktioner. Dette skal øge forståelsen for hinandens arbejdsområder og styrke samarbejdet i tværgående projekter.

**Digitale videndelingsplatforme:** Vi anvender digitale platforme, der gør det nemmere at dele viden og erfaringer mellem afdelinger. Det skal sikre hurtig adgang til information der letter driften og give alle medarbejdere mulighed for at bidrage til løsninger på tværs af organisationen.

**Aktivt brug af feedback fra medarbejdere og kunder:** Vi indsamler løbende feedback for at sikre, at vores løsninger er relevante. Dette skal hjælpe os med at udvikle og forbedre vores arbejdsmetoder og sikre, at vi kan tilpasse os skiftende behov.

*Projektmodellen skaber strategisk sammenhæng i organisationen og åbner for input fra både drift og strategisk koordinering. Den sikrer en klar prioritering af ressourcer, så de bruges, hvor de gør størst gavn, og styrker samarbejdet på tværs af afdelinger.*



## Datadrevet innovation

**Rolle og evne:** Bruger data, teknologi og digitalisering til at optimere forsyningens ydelser og fremtidssikre driften. Evner, der driver teknologi, bæredygtighed og digitalisering for at sikre en moderne og effektiv forsyning. Fokus er på:

### Faktabaserede teknologivalg

Data og teknologi er grundlæggende elementer i vores måde at drive forsyning på. Vi ønsker at træffe beslutninger med afsæt i fakta, ikke formodninger. Når vi bruger data intelligently, får vi ikke bare indsigt, men handlekraft. Det styrker både vores drift og vores beslutningsgrundlag ifht. projekt og investering.

### Tværfagligt samarbejde

Teknologi alene gør ikke forskellen. Det gør mennesker. Datadrevet innovation handler også om at gøre data tilgængelige, forståelige og anvendelige i hverdagen. Derfor arbejder vi på at integrere digitale kompetencer tættere i den daglige opgaveløsning. Når fagligheder bringes sammen, skaber vi løsninger, der både holder og udvikler.

### Effektiv ressourceoptimering

Intelligent brug af data giver os præcis styring og stærkere prioritering. Det betyder, at vi kan udnytte vores ressourcer bedre – både menneskeligt og teknisk. Og det er ikke bare effektivt. Det er ansvarligt.





## Projektstyring

**Rolle og evne:** Projektstyring sikrer, at vores strategiske initiativer bliver effektivt implementeret. Det handler om at koordinere og planlægge projekterne med fokus på både drift og langsigtet udvikling. Fokus er på:

### Investeringsplaner

Når vi planlægger med overblik og omtanke, får vi mere ud af vores investeringer. Vi arbejder målrettet med langsigtede planer, så hver krone og hvert tiltag bidrager til stabil drift og fremadrettet udvikling.

### Strategisk vedligehold

Vedligehold er en forudsætning for forsyningsikkerhed. Men det er også en strategisk disciplin. Når vi vedligeholder rettidigt og struktureret, forlænger vi levetiden på vores anlæg og skaber ro i hverdagen for både medarbejdere og borgere.

### Rapportering

Rapportering er vores fælles pejlemærke. Den giver overblik over fremdrift og resultater og sikrer, at vi kan justere, når virkeligheden kræver det. Åben og løbende rapportering skaber gennemsigtighed og styrker tillid både internt og udadtil.

## Kommunikation

**Rolle og evne:** En helstøbt kommunikationsindsats, gør vores brand stærkt og klart for både medarbejdere og kunder. Fokus er på:

### Branding

Kommunikation er bindeleddet mellem strategi og handling. Gennem branding skaber vi genkendelighed og fortæller, hvad vi står for. Det handler om identitet og om at blive set og forstået.

### Markedsføring

Synlighed er en forudsætning for relevans. Med tydelig markedsføring bringer vi vores ydelser i spil og gør vores rolle tydelig for dem, vi er sat i verden for at betjene. Det skaber kontakt, klarhed og gennemslagskraft.

### Interessenthåndtering

Relationer skal plejes, ikke bare på papiret, men i praksis. God interessenthåndtering handler om at lytte, involvere og skabe rum for dialog. Når kommunikationen tænkes med fra start, styrker vi både engagement og ejerskab og baner vejen for stærkere samarbejde.

## Strategisk koordinering

Hver af *de afgørende detaljer* får en strategisk koordinator, der har ansvaret for at drive den strategiske retning inden for deres respektive områder. Projektideer og initiativer kan både udspringe fra virksomhedens strategiske ledelse og fra de enkelte afdelinger. De strategiske koordinators sammensætter projektteams ud fra en samlet vurdering af ressourcer og sikrer, at projekterne er strategisk afstemt med virksomhedens overordnede retning.

Vi arbejder med medledelse som organisatorisk princip. Det betyder, at medarbejdere involveres aktivt i beslutninger, hvor deres faglige indsigt gør størst forskel. Løsninger og idéer udvikles i tæt samarbejde med dem, der bedst kender opgaverne. Klar rollefordeling skaber ansvar, og ansvar giver handlekraft

## VI FORMER FREMTIDEN

Strategien er formuleret, men ikke færdig. Vi har bygget det strategiske fundament og skabt en forandningsmotor, der kan sætte retning og sikre sammenhæng på tværs af fagligheder, funktioner og forsyningsarter. Med *Dreams & Details* som metode har vi identificeret både retningen og de detaljer, der skal give strategien kraft i praksis.

Vi har formuleret en drøm, der udspringer af vores virkelighed, med ansvar for kritisk infrastruktur, med lokal forankring og med vilje til at bidrage til noget større. Vi har set tilbage på det, der bærer os, og frem mod det, vi skal kunne. Vi har skabt en strategi, der er forankret i den opgave, vi løser hver dag og i det fællesskab, vi løser den i.

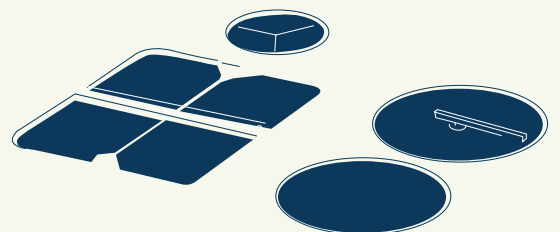
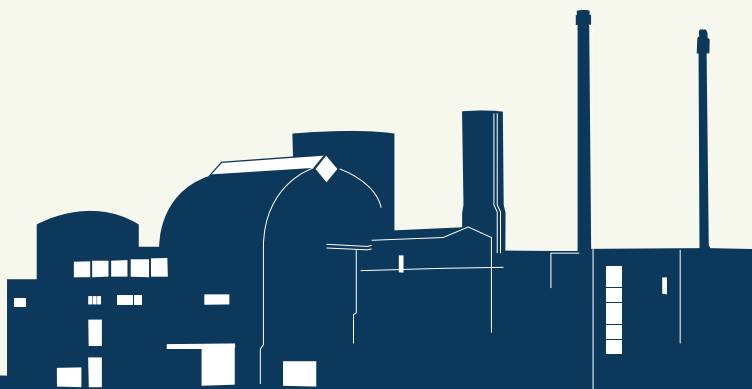
Nu begynder arbejdet med at fylde motoren med brændstof. Det kræver handling, vedholdenhed og prioriteringer. Det kræver, at vi kobler strategi til praksis, og at vi løbende bygger videre med konkrete valg og tydelig retning.

Strategiarbejdet er ikke noget, vi sætter punktum for. Det er noget, vi holder i bevægelse. Det er i det daglige arbejde, i vores beslutninger og i de samarbejder, vi indgår, at strategien skal vise sin værdi.

# VORDINGBORG FORSYNING I TAL

## ANTAL KUNDER

	2022	2023	2024
Vand	9.526	9.774	10.700
Varme	3.527	3.943	4.300



# 99,92 %

71,6%

Halm

26,9%

Flis

0,7%

El-kedel

0,3%

Olie

0,4%

Gas

Andel vedvarende energi og brændselsfordeling

## 15.000

Meter nye fjernvarmerør (Nyråd)

## 419

Hustande tilsluttet (Nyråd)

## 672 m

Hovedledning (Renoveret fjernvarmenet)

## 578 m

Stikledning (Renoveret fjernvarmenet)

## 2

Nye boreriger i Sønderskoven

## 6,3 mio

m<sup>3</sup> spildevand håndteret

## -5%

Oppumpet vandmængde fra 2022 til 2024

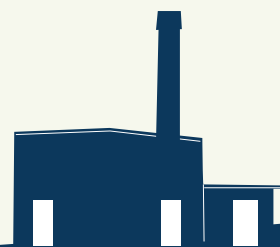
## 1.246.509

Oppumpet m<sup>3</sup> grundvand

## 25%

**LAVERE ELFORBRUG**

Forventes med ny bundbekuftning på Vordingborg Renseanlæg



**BØDKERVÆNGET  
LABORATORIE**

Omdannet, moderniseret og åbnet for skolebesøg

# ENERGIFORSYNING

## ET ÅR MED MÅLRETTET OPTIMERING

I 2024 arbejdede vi målrettet på at styrke driftssikkerheden og skabe bedre sammenhæng mellem planlægning og udførelse. Vi opgraderede de digitale systemer, gennemførte en omfattende revision af turbinen på Masnedø Kraftvarmeværk og udvidede fjernvarmenettet til nye lokalområder.

I løbet af året leverede vi over 175.000 GJ varme til fjernvarmekunder i kommunen, en stigning sammenlignet med året før. Antallet af tilsluttede husstande nærmer sig nu 4.300, fordelt på både etablerede områder og nye udvidelser i blandt andet Nyråd og Ørslev.

Masnedø Kraftvarmeværk stod for størstedelen af produktionen med cirka 90.000 GJ varme baseret på flis. Herudover bidrog elkedlen med cirka 7.000 GJ som spidslast og backup. Det betyder, at størstedelen af varmen stadig stammer fra vedvarende energikilder. Samtidig arbejder vi målrettet på at optimere samspillet mellem produktion, lagring og forbrug, så varmen bruges dér, hvor den gør størst gavn, hele året rundt.

## Sikker digital infrastruktur

I 2024 opgraderede vi vores SCADA-system – den centrale platform, der gør det muligt at overvåge og styre varme- og vandforsyningen i realtid. Systemet er en afgørende del af driften og giver mulighed for at reagere hurtigt, hvis noget afviger. Med ny software og hardware er SCADA blevet mere stabilt, driftssikkert og lettere at vedligeholde. Samtidig har vi taget ejerskab over hardwaren, så både IT og OT nu arbejder på samme type udstyr med ens backupløsninger.

Opgraderingen er gennemført af IT/OT-afdelingen, som valgte at stå for både hardware og integration. Det har givet os større kontrol over sikkerhed og vedligehold og sikrer, at systemerne fungerer ensartet og pålideligt i hele forsyningen. Samtidig arbejder IT og OT nu på samme type udstyr med ens backupløsninger for at skabe et fælles teknisk fundament.

Sideløbende med SCADA-opgraderingen har vi fortsat udrulningen af digitale forbrugsmålere, som automatisk registrerer og sender data om vand- og varmekonsum. Målerne er koblet til et separat system, men giver os værdifuld indsigt til at opdage lækager, følge forbruget og planlægge vedligehold og prioritere indsatser, hvor behovet er størst. Ved udgangen af 2024 var der installeret 13.912 målere på tværs af forsyningsområderne.

## Kraftværkets omfattende turbinerevision

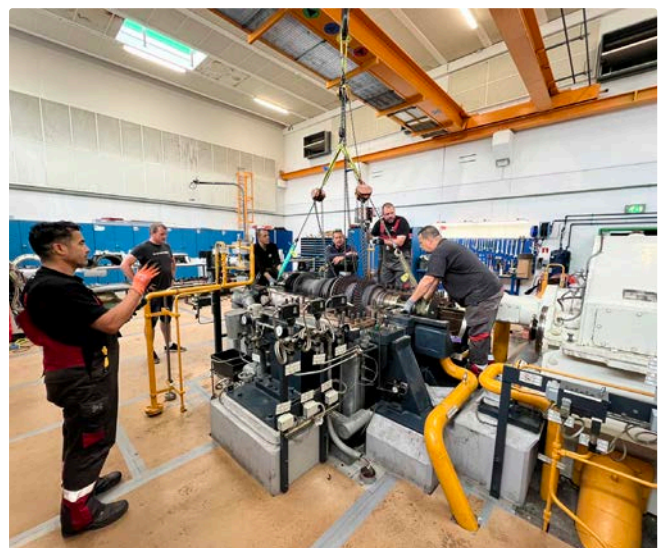
I efteråret 2024 gennemførte vi en omfattende revision af turbinen på kraftvarmeværket på Masnedø – en opgave, der er både nødvendig og kompleks. Det var første gang siden opstarten i 2015, at turbinen blev adskilt, inspiceret og samlet igen.

Revisionen er afgørende for at bevare både driftssikkerhed og energieffektivitet. Gennemgangen omfattede blandt andet pakninger, smørelolie, filtre, lejer, gear og vakuum-pumper. Formålet er at forebygge driftsstop, sikre optimal ydelse og forlænge anlæggets levetid.

Opgaven var ikke uden udfordringer. Leveringsforsinkelser på centrale komponenter forskybbede tidsplanen, og koordineringen mellem interne ressourcer og eksterne leverandører blev sat på prøve.

Revisionen giver anledning til flere refleksioner. Et vigtigt punkt fremadrettet er det forhold, at MAN Energy Solutions i dag er den eneste godkendte serviceleverandør. Det rejser spørgsmål om fremtidig udbudsplicht, leverandørfæhængighed og mulighederne for at skabe større gennemsigtighed og valgfrihed.

Her arbejder vi videre med at undersøge, hvilke rammer og muligheder der gælder og hvordan vi kan sikre fleksibilitet uden at gå på kompromis med drift og garanti. Vi ser revisionen som en som begyndelsen på et mere langsigtet fokus på vedligeholdelsesstrategi, risikostyring og samarbejdsmodeller. Erfaringerne bliver derved et vigtigt fundament, vi bygger videre på.







## Vi vil tænke helheden ind fra projektstart

I 2024 påbegyndte vi opbygningen af et fælles projektkatalog, som samler kommende anlægsaktiviteter i Vordingborg Forsyning. Formålet er at skabe bedre overblik og sikre et stærkere samarbejde på tværs af selskaber, afdelinger og fagområder. Når vi har én samlet plan at arbejde ud fra, kan vi lettere koordinere vores indsatser og planlægge mere effektivt.

Projektkataloget gør det muligt at se, hvor og hvornår der skal graves, og hvilken type projekt der er tale om. Det giver bedre mulighed for at planlægge i god tid, undgå dobbeltarbejde og reducere gener for borgere og virksomheder. Kataloget bliver løbende opdateret og skal fungere som grundlag for koordinering, udbud og fælles møder på tværs.

I løbet af året blev flere rørledninger renoveret i Vordingborg by, dels som følge af brud, dels fordi de eksisterende løsninger var nedslidte. I alt blev 672 meter hovedledning og 578 meter stikledning udskiftet. Arbejdet blev tilrettelagt

i etaper for at tage hensyn til trafik og omgivelser – men også for at sikre fleksibel udnyttelse af mandskab og materiel.

Renovering handler ikke kun om at følge en teknisk manual. Flere steder har vi været nødt til at gentænke løsningerne undervejs, hvilket har krævet både teknisk indsigt, præcis koordinering og evnen til at træffe beslutninger undervejs i processen. Det understreger, hvorfor strategisk planlægning er nødvendig – og hvorfor det giver mening at tænke helheden med fra starten.

## Fjernvarmeprojekter

I 2024 blev fjernvarmenettet udvidet med nye strækninger, og flere boliger blev koblet på en kollektiv varmeløsning. I Nyråd begyndte gravearbejdet i sensommeren 2023, og allerede fra januar kunne de første husstande tage fjernvarmen i brug. Ved årets udgang var 419 boliger tilsluttet, og næsten 15 kilometer ledning var lagt i jorden. Erfaringerne viser, at en tilgængelig medarbejderindsats og tydelig kommunikation har haft stor betydning for, hvordan fjernvar-



men blev taget imod. Beboerne har mødt fagfolk, de kunne stille spørgsmål til, og det har gjort en forskel.

I Ørslev blev projektet afsluttet efter tre år med udbygning. I 2024 kom 98 nye husstande med, så det samlede antal kunder i området nu er 513. Mange vælger fjernvarme, når boligen skifter ejer, og det kan ses i tilslutningsgraden, som stille og roligt er steget. Samtidig har fjernvarmen gjort varmen mere stabil, både teknisk og oplevet, for dem der allerede er tilkoblet.

I de områder hvor fjernvarmen har været til stede længe, som Vordingborg by, Ore, Iselingen, Kastrup og Neder Vindinge, var tilgangen mindre. Her blev kun 14 nye husstande tilkoblet i løbet af året. Det tyder på, at de fleste interesserede allerede er koblet på. Derfor er der nu mulighed for at begynde en mere målrettet dialog med de sidste, som stadig bruger individuelle varmeløsninger.

Udbygningen betyder at flere boligejere har udskiftet oliefyrr og gas med en fælles varmeløsning, der er baseret på flis og halm produktion. Dette bidrager til den grønne omstilling i lokalområdet.

## Nøgletal fra årets fjernvarmeprojekter

2024 har budt på både nyanlæg, udbygning og vedligehold i fjernvarmenettet. Her er nogle af de vigtigste tal, der sætter indsatsen i perspektiv:

- **672 m.** hovedledning udskiftet i Vordingborg by
- **578 m.** stikledning udskiftet i Vordingborg by
- **15 km.** fjernvarmerør lagt i Nyråd
- **419 husstande** tilsluttet i Nyråd i 2024
- **98 nye husstande** tilsluttet i Ørslev i 2024
- **513 husstande** i alt tilsluttet i Ørslev
- **14 nye husstande** tilsluttet i eksisterende fjernvarmeområder (Vordingborg by, Ore, Iselingen, Kastrup, Neder Vindinge)

Kort: Nyråd. etapeinddeling

# VAND

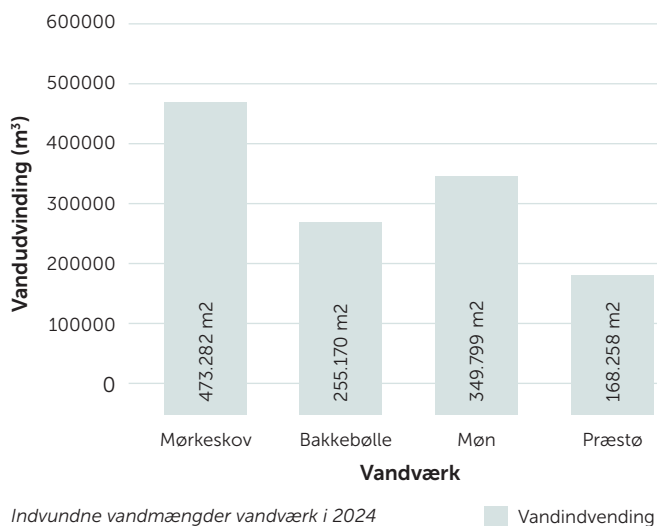
## KLIMAFORANDRINGER STILLER KRAV TIL VORES VANDFORSYNING

Klimaforandringer er en realitet, der allerede påvirker vores vandressourcer. Ekstreme vejrforhold veksler mellem langvarig tørke og kraftige regnskyl, og begge scenarier udfordrer vores drikkevandsforsyning. Når tørken varer ved, mindskes grundvandsdannelsen, mens kraftige regnskyl øger risikoen for forurening af vandkilderne.

Klimaforandringerne påvirker allerede vandforsyningen. Perioder med tørke udfordrer grundvandsdannelsen, mens kraftige regnskyl øger risikoen for forurening. I 2018 oplevede Danmark en af de mest markante tørkesituationer i nyere tid, og i oktober 2023 ramte en voldsom stormflod Vordingborg Kommune. Begge situationer viser, hvor vigtigt det er at have en robust og fleksibel vandforsyning og en tydelig strategi for fremtidens udfordringer.

### Planlægning med omtanke

En velfungerende vandforsyning kræver løbende investeringer. I 2024 etablerede vi to nye borer i Sønderskoven til Mørkeskov Vandværk. Placeringen i skov er valgt med omtanke, da der ikke anvendes pesticider i skovområder, og risikoen for forurening af grundvandet dermed er lav. Som en fast del af processen bliver vandet analyseret for naturligt forekommende stoffer, herunder strontium. Et lavt indhold af strontium er en positiv indikator for vandets kvalitet. Den første boring er allerede i drift, og den anden forventes færdig i april. Senere på året planlægges endnu en boring ved Præstø.



Derudover har vi renoveret fire ældre borer og forbedret yderligere to til næste år. Enkelte borer, som F6 ved Grønsundvej, er blevet sløjfet, enten fordi vandet ikke levede op til vores kvalitetskrav, eller fordi boringernes placering påvirkede effektiviteten i det samlede system. Også ved Møn Ny Vandværk i Frenderup er der i 2024 etableret nye borer. Det sker som led i omlægningen fra de tidligere forsyningsområder under Gammelsø og Neble og styrker forsyningen til blandt andet Stege, Lendemarke og Damsholte. Møn Ny Vandværk har været i drift siden 2020 og er udstyret med to separate behandlingslinjer, som tilsammen har en årlig kapacitet på 500.000 kubikmeter.

Ved at fordele belastningen mellem flere borer og vandværker styrker vi forsyningens robusthed og modstandskraft. Figuren til venstre viser, hvordan vandindvindingen er fordelt mellem vores vandværker.

Samtidig indgår erfaringer fra vores renseanlæg i det samlede arbejde med at beskytte drikkevandet. Eksempelvis viser analyser fra Bogø, Vordingborg og Råbylille renseanlæg, at PFAS-niveauerne i slam og udløb ligger under de grænser, der normalt giver anledning til bekymring. Disse målinger følges tæt og bliver brugt til at vurdere risikoen for påvirkning af grundvand og recipienter.

Udviklingen er forankret i Spildevandsplan 2021–2032, som sikrer, at investeringer i klimatilpasning og infrastruktur går hånd i hånd med effektiv ressourceforvaltning. Samtidig samarbejder vi tæt med Vordingborg Kommune i Grundvandssamarbejdet, hvor ubenyttede borer og brønde sløjfes for at beskytte vores drikkevandsressourcer.







## Vi overvåger, forebygger og forbedrer

En stabil og sund vandforsyning kræver en struktureret og fælles indsats for at beskytte vandet hele vejen gennem forsyningskæden. Derfor arbejder vi med HACCP-metoden som en fast del af vores kvalitetsstyring. HACCP står for Hazard Analysis and Critical Control Points og blev oprindeligt udviklet af NASA til at sikre madens sikkerhed på rumrejser. I dag anvendes metoden bredt i både fødevarer- og vandsektoren, fordi den giver en effektiv og systematisk tilgang til at identificere og forebygge risici.

Metoden hjælper os med at finde de steder i forsyningen – fra grundvandsboringer til forbrugernes vandhaner – hvor der potentielt kan opstå problemer, og hvor der skal handles i tide. Det handler ikke kun om at opdage fejl, men om at forebygge dem.

Hos os er HACCP forankret i et tværfagligt samarbejde. Driftsmedarbejdere, fagansvarlige og kvalitetskoordinator mødes flere gange om året for at gennemgå målinger, analysere data og opdatere risikovurderinger, når nye hændelser eller resultater viser behovet. På møderne deles viden og erfaringer, så alle dele af organisationen arbejder ud fra en fælles forståelse af kvalitet og ansvar.

Sideløbende arbejder vi med at beskytte grundvandet omkring vores boringer. Det gør vi blandt andet gennem BDBO (*Beskyttelse og Drift af Boringsnære Oplande*) i samarbejde med Vordingborg Kommune. Her er fokus på at beskytte de arealer, der ligger tæt på vores boringer, mod forurening fra eksempelvis pesticider eller gødning. I praksis betyder det blandt andet, at ubenyttede brønde og boringer bliver sløjfet, og at vi har en løbende dialog med lodsejere og aktører i området.



## Bødkervænget: Fra varmekedel til vidensdeling

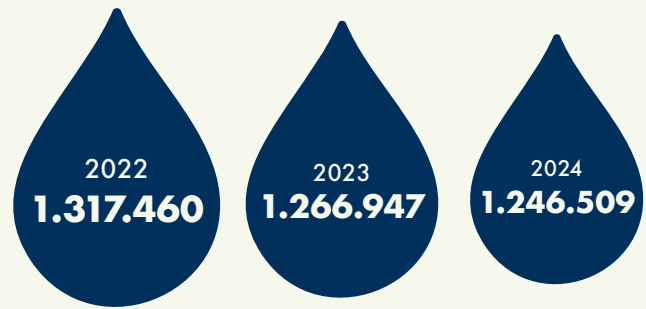
For at sikre mere præcise analyser og bedre sammenhæng i vores kvalitetsarbejde har Vordingborg Forsyning samlet laboratorierne for drikkevand og spildevand under ét tag. Det sker på Bødkervænget 15, hvor vi har omdannet de tidligere lokaler fra naturgaskedlernes tid til et moderne laboratorium. Her bliver prøver fra hele forsyningsområdet analyseret og resultaterne er med til at sikre, at vi lever op til de højeste kvalitets- og miljøkrav.

Laboratoriet skaber ikke kun bedre arbejdsvilkår for prøvetagning og analyser, det åbner også for nye måder at dele viden og engagere lokalsamfundet. Ved at invitere kommunens skoler indenfor giver vi eleverne mulighed for at komme tæt på det arbejde, der ligger bag rent drikkevand og effektiv spildevandsrensning. Gennem praktiske undervisningsforløb får de lov at arbejde med rigtige prøver og analyser og får samtidig indsigt i, hvordan vi passer på vandet i hverdagen.

## Digitale sporingssystemer styrker forsyningssikkerheden

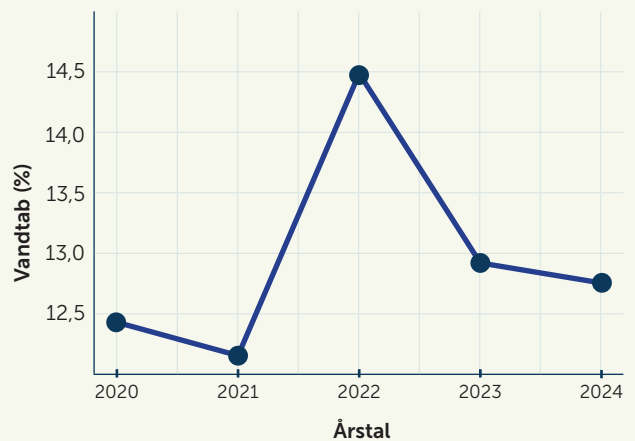
Vi har i de seneste år investeret målrettet i digitale løsninger og avanceret styring, der øger både overblikket og reaktionsevnen. Elektroniske målere, intelligente pumper og trykstyring i realtid gør det muligt at følge systemets tilstand tæt og handle hurtigt ved afvigelser.

Et af de områder, hvor teknologien allerede har vist effekt, er lækageovervågning. Med digitale sporingssystemer kan vi nu identificere og udbedre vandspild langt hurtigere end tidligere, og det afspejles tydeligt i udviklingen. Fra 2022 til 2024 er den samlede mængde oppumpet grundvand faldet fra 1.317.460 til 1.246.509 kubikmeter. Det er en klar indikation på, at vores indsats virker og understøtter en mere skånsom og bæredygtig brug af grundvandsressourcerne. Samtidig er andelen af vandtab i ledningsnettet faldet. Godt nok steg tabet i 2022, men siden da har vi igen for-



Oppumpet m<sup>3</sup> grundvand fra 2022 til 2024

målet at reducere det samlede spild, og niveauet ligger nu lavere end før stigningen. Det skyldes blandt andet vores systematiske brug af intelligent trykstyring, som forhindrer unødigt belastning af rørene og holder flowet i balance. Figuren nedenfor viser, hvordan vandtabet procentvis har udviklet sig i perioden.



Udvikling af vandtab (%) 2020-2024

## PVC-vandledningen på Algade

Et godt eksempel på, hvordan data og prioritering omsættes til konkret handling, er renoveringen af en ældre PVC-vandledning i Algade i 2024. Projektet blev planlagt på baggrund af lækagedata og ledningsregistreringer, der viste en stigende frekvens af brud. Ved hjælp af digitale driftsdata og GIS (Geografisk Informationssystem) kunne vi koordinere arbejdet effektivt og i samspil med øvrige anlægsopgaver.

Algade er et centralt byområde med butikker, caféer og boliger, og derfor blev projektet tilrettelagt med særlig fokus på fremkommelighed og tæt dialog med erhvervsdrivende. Arbejdet blev gennemført med minimale gener og stor lokal opbakning. Projektet viser, hvordan vi balancerer teknisk vedligehold med lokal tilstedeværelse og tydelig kommunikation og hvordan digitale redskaber løfter vores samlede vedligeholdelsesstrategi.

Vores løbende arbejde med data og digitalisering styrker overblikket over både forbrug og forsyning. Det gør os mere præcise i vores prioriteringer og bedre rustet til at levere rent drikkevand, uanset hvordan klimaet, kravene og behovene udvikler sig.

# SPILEDEVAND

## FRA SORT VAND TIL GRØN OMTANKE

Mængden af spildevand i vores forsyningsområde er steget fra cirka 5,1 millioner kubikmeter i 2015 til 6,3 millioner i 2023. Det skyldes blandt andet kraftigere og hyppigere regnskyl, som lægger pres på både ledningsnet og renseanlæg. Samtidig bliver flere områder koblet på det fælles system, og det øger behovet for kapacitet og robusthed.

Når belastningen vokser, skal vores infrastruktur ikke kun kunne håndtere større vandmængder. Den skal også være energieffektiv og kunne tilpasses de krav, vi forventer at møde i fremtiden.

## Slam, PFAS og grønne regnskaber

I Vordingborg Forsyning sikrer vi, at spildevandet bliver rensset, før det ledes tilbage til naturen. Formålet med rensningen er at fjerne både synlige og usynlige forureninger, fra bakterier og kemikalier til næringsstoffer og sikre, at vandet lever op til gældende miljøkrav.

Vi følger løbende op på både rensegrad og energiforbrug. I 2024 havde langt de fleste anlæg stabil drift og levede op til kravene. Det gælder blandt andet Klintholm, Petersværft, Stege, Damme, Præstø og Bogø, hvor resultaterne var tilfredsstillende, og energiforbruget enten faldt eller forblev uændret. (se skema)

Når spildevandet er rensset, er der stadig et restprodukt tilbage, nemlig slam. Det indeholder både organiske stoffer og næringsstoffer og bliver analyseret og håndteret efter strenge miljøkrav.

Samtidig er vi begyndt at analysere både vand og slam for PFAS, som er en gruppe kemiske stoffer, der blandt andet bruges i pizzabakker og brandskum. Nogle PFAS-stoffer kan være skadelige for sundheden. På alle vores renseanlæg, herunder Bogø og Vordingborg, ligger PFAS-niveauerne under de grænser, der normalt giver anledning til bekymring. Men vi følger udviklingen tæt.

Det grønne regnskab viser, at Stege og Vordingborg har opnået store energibesparelser, mens Bogø og Råbylille stadig bruger lidt mere strøm end gennemsnittet. Også her arbejder vi med forbedringer, og den samlede udvikling peger i den rigtige retning.

## Teknologi der forbedrer renseprocesserne

For at forbedre både rensningens effektivitet og reducere energi- og ressourceforbruget har vi i 2024 gennemført en teknisk opgradering af Vordingborg Renseanlæg. Den vigtigste ændring er udskiftningen af de gamle overfladebeluftere med moderne bundbeluftning, hvor ilten tilføres nedefra gennem et netværk af skiver og rør. Denne metode

sikrer en jævn og stabil iltforsyning, som skaber bedre forhold for mikroorganismene, der nedbryder forurenende stoffer. Samtidig bruger systemet betydeligt mindre energi end tidligere løsninger.

I forbindelse med opgraderingen er elinstallationer og maskiner fra 1992 blevet udskiftet med moderne, driftssikre komponenter, hvilket både forbedrer energieffektiviteten og arbejdsmiljøet. Opgraderingen blev planlagt i 2023 og gennemført i tæt samarbejde med driftspersonalet, der har været involveret hele vejen fra idé til færdig installation. Begge procestanke blev sat i drift i slutningen af 2024, og i 2025 foretages de sidste indkøringer og garantitest for at sikre, at det forventede elforbrug overholdes. Vi forventer en energibesparelse på op mod 25 procent.

## Status på renseanlæggene 2024

\*(2024 vs. 2023)

Anlæg	Rensekrav overholdt?	Ændring i elforbrug*	Kort status
Kalvehave	Nej	-9 %	Planlagt nedlagt pga. udledningskrav, spildevand overgår til Petersværft
Petersværft	Ja	-11 %	Effektiv drift og lavt energiforbrug, modtager spildevand fra Kalvehave
Stege	Ja	-24 %	Justering af prøvetagning, nu fuldt kapacitetsudnyttet
Bogø	Ja	+1 %	Høj rensegrad, arbejder på at reducere energiforbrug
Råbylille	Ja	+19 %	Forbedringspotentiale på både strømforbrug og kvælstofrensning
Klintholm	Ja	-1 %	Stabil drift, høj rensningsgrad
Præstø	Ja	-4 %	Mange overløb, investeringer planlagt
Vordingborg	Ja	-8 %	Systematisk overløbsovervågning og teknisk opgradering
Damme	Ja	-4 %	Lavt energiforbrug og høj rensning
Brønsvig	Ja	-3 %	Lille anlæg med stabil og effektiv drift



Erfaringerne fra Vordingborg føjer sig til de positive resultater, vi allerede har opnået på andre anlæg, hvor bundbebluftning er blevet implementeret, som i Stege og Klintholm. Teknologien er desuden blevet kombineret med onlinestyring på flere anlæg, som gør det muligt at overvåge og justere renseprocesserne i realtid. Det gælder blandt andet på Bogø og Råbylille, hvor systemerne har hjulpet med at opretholde en stabil rensekvalitet, også ved store belastninger.

#### **Vi er klar til at justere kursen**

Kalvehave Renseanlæg var det eneste anlæg, der i 2024 ikke levede op til kravene for udledning. Særligt mængden af suspenderede stoffer, altså små partikler i vandet, lå over grænseværdierne. Derfor har vi besluttet at lukke anlægget og i stedet lede spildevandet videre til Petersværft, som har den nødvendige kapacitet og teknik til at behandle det effektivt.

I Råbylille arbejder vi på at sænke elforbruget og forbedre rensningen af kvælstof. I Præstø holder vi øje med de situationer, hvor spildevand under kraftig regn i sjældne tilfælde kan ende i naturen uden at være rensset først. Det er et område, vi har fokus på, og som vi arbejder med gennem overvågning og målrettede investeringer, der skal mindske risikoen fremover.

#### **Strategisk vedligehold med kunstig intelligens**

I 2024 tog vi de første skridt mod en mere datadrevet tilgang til drift og vedligehold med opstarten af et pilotprojekt for strategisk vedligehold af pumper. Projektet udspringer af vores deltagelse i en AI-camp faciliteret af NeuroSpace og bygger på anvendelsen af machine learning.

Formålet er at udvikle en machine learning-model, der kan overvåge og analysere pumpedata i realtid. Ved at identificere mønstre og afvigelser – såkaldte anomalier – kan modellen give os tidlige varslere om begyndende slid, ubalance eller andre tekniske fejl, før de udvikler sig til reelle driftsproblemer.

Det åbner for en mere proaktiv vedligeholdelsesstrategi, hvor vi kan planlægge indsatser baseret på reelle behov og data, frem for faste intervaller eller efter fejl. På sigt kan denne tilgang både øge driftssikkerheden, reducere omkostninger og forlænge levetiden på vores tekniske anlæg.

Pilotprojektet er stadig i sin indledende fase, men de første resultater viser lovende perspektiver. Vi ser derfor frem til hvordan teknologien kan skaleres og muligheder for en bredere integrering og anvendelse i vores drift.





## Byggesten for infrastrukturforbedringer

Vi sikrer, at systemet fungerer, mens vi forbereder os på udfordringer som øget regn, byudvikling og klimaændringer. Vordingborg Kommunes Spildevandsplan guider os i at prioritere tiltag, der imødekommer klimaforandringer, befolkningsvækst og teknologiske og miljømæssige krav.

### Kloakseparering: Mere plads i systemet og mindre pres på naturen

Kloakseparering er en effektiv løsning, der aflaster renseanlæggene og beskytter naturen. Ved at adskille regnvand og spildevand kan vi forhindre overbelastning af anlæggene og reducere risikoen for overløb, som kan forurene vandmiljøet og skabe sundhedsrisici. Det styrker også systemets robusthed og mindsker risikoen for tilbageløb og oversvømmelser ved kraftig regn.

En vigtig årsag til behovet for kloakseparering er uvedkommende vand, som trænger ind i systemet gennem utætheder eller fejltilslutninger. Dette øger belastningen på renseanlæggene og kræver unødvendige ressourcer. I 2024 blev Ørslev gennemført med kloakseparering i forbindelse med fjernvarmeprojekter, hvilket lettede trykket på renseanlægget og minimerede risikoen for tilbageløb. Flere projekter i Nyråd, Kalvehave, Lendemarke og Bårse følger, med fokus på at forhindre overløb og skabe plads til byudvikling og ekstremregn.

I Kalvehave muliggør kloaksepareringen, at det lokale renseanlæg kan tages ud af drift, og spildevandet ledes til Peters Værft Renseanlæg. Dette reducerer belastningen på kystområdet og øger effektiviteten. I Bårse skaber projektet mulighed for et grønt område med regnvandsbassiner og beplantning. Alle projekter gennemføres frem mod 2027 for at sikre sammenhæng og minimal gene for både borgere og erhvervsliv.

### Nysø Gods - infrastruktur med omtanke

Vi arbejder målrettet med både at tilkoble nye områder og at renovere det eksisterende kloaknet. Et aktuelt eksempel er Nysø Gods, som i 2024 blev koblet til det offentlige spildevandssystem. Tilkoblingen skete på baggrund af et myndighedskrav og viser, hvordan vi omsætter spildevandsplanen til konkret handling, også når det kræver individuelle løsninger i tæt dialog med private lodsejere.

Nysø Gods ligger tæt ved Præstø Fjord, og den nye løsning med central rensning reducerer risikoen for udledning af urensset spildevand til det lokale vandmiljø. Det er en gevinst for naturen og et vigtigt skridt i beskyttelsen af en fjord, der både rummer stor rekreativ værdi og sårbare økosystemer.

Sagen viser også, hvordan vi udbygger infrastrukturen med omtanke. Når vi kobler større, historiske ejendomme som Nysø Gods på det fælles system, styrker vi både miljøindsatsen og den samlede robusthed i forsyningsnettet.

### Vi forlænger ledningernes levetid

Samtidig arbejder vi løbende med renovering af ældre kloakledninger, typisk ved brug af strømpeføring. Det er en såkaldt "no-dig"-metode, hvor et nyt rør føres ind i det gamle og hærdes på stedet, uden omfattende opgravning.

Det skåner både omgivelser og økonomi og giver samtidig en markant forlængelse af ledningernes levetid.

Strømpeføring bidrager også til at mindske indsvivning af grundvand i spildevandssystemet, hvilket ellers ville skulle håndteres på renseanlæggene, med unødvendig energi- og ressourcetræk til følge. Samtidig reducerer metoden risikoen for udsivning af spildevand til det omkringliggende miljø og mindsker derved risikoen for overløb til vandmiljøet.

Renoveringen gennemføres i tæt samarbejde med entreprenører og Vordingborg Kommune som vejmyndighed. Projekterne planlægges med udgangspunkt i ledningsdata og prioriteres der, hvor tilstanden er dårligst, eller hvor belastningen er størst.

### Styrket samspil mellem plan og udførelse

Vi arbejder desuden på at styrke organiseringen af arbejdet med Spildevandsplanen. Der er blevet besluttet at allokere en dedikeret ressource, som kan koordinere og skabe sammenhæng mellem planlægning, projektering og udførelse. En sådan funktion vil give bedre overblik, sikre fremdrift og understøtte en helhedsorienteret indsats – ikke mindst i lyset af de stigende krav fra både klima og lovgivning.

## Storstrøms Spildevandsforening

Heidi Tofte Hemmingsen, der arbejder med kvalitets-sikring og procesmåling hos Vordingborg Forsyning, er også formand for Storstrøms Spildevandsforening. I denne rolle sammensætter hun programmet for netværket, der består af naboforsyninger, og bringer værdifuld viden og metoder ind i arbejdet, både i laboratoriet og på anlæggene.

Mødeprogrammet omfatter ikke kun praktiske emner som rørtilstande, energiforbrug og pumpestyring, men også faglige oplæg fra eksperter, der belyser fremtidens løsninger. Eksempelvis har Statens Serum Institut delt viden om sammenhængen mellem spildevand og folkesundhed, mens Envidan har givet indsigt i teknologiske løsninger og bæredygtige rensstrategier.

Netværk som dette er med til at udfordre vanetænkning og åbne op for nye perspektiver på arbejdsmetoder, teknik og bæredygtige løsninger.



# SAMFUNDSANSVAR OG RETNING

## LOKAL FORNUFT. GLOBALT PERSPEKTIV

Der er en bæredygtighedsstrategi under udarbejdelse, som skal guide vores fremtidige indsatser. Når vi beskytter drikkevandet, udvikler digitale systemer eller udbygger fjernvarmen, tager vi både lokale og langsigtede hensyn i betragtning. Vi mener, at de valg, vi træffer lokalt, har betydning i en større sammenhæng, og derfor er samfundsansvar en naturlig del af vores strategi.

### Godt begyndt er halvt fuldendt

Det næste afsnit giver et indblik i de tanker, vi gør os om samfundsansvar i relation til FN's verdensmål. Her beskriver vi, hvordan disse perspektiver kobles til vores indsatsområder: Ansvar og Innovation, Kunde og Marked, Samarbejde og Netværk samt Kultur og Kompetence.

I takt med at vi implementere tiltagene, evaluerer vi løbende relevante metoder og standarder for forsyningssektoren. Samfundsansvaret er et tværgående strategisk spor, der understøtter vores arbejde og sikrer, at vi handler målrettet og i tråd med vores overordnede retning gennem Dreams & Details-modellen.

Mål	Titel	Kobles til indsatsområde
Mål 3	Sundhed og trivsel	Kultur og kompetence
Mål 6	Rent vand og sanitet	Samarbejde og Netværk
Mål 7	Bæredygtig energi	Ansvar og Innovation
Mål 8	Anstændige jobs og økonomisk vækst	Kultur og kompetence
Mål 9	Industri, innovation og infrastruktur	Ansvar og Innovation Kunde og Marked
Mål 11	Bæredygtige byer og lokalsamfund	Kunde og Marked Samarbejde og Netværk
Mål 12	Ansvarligt forbrug og produktion	Ansvar og Innovation
Mål 13	Klimaindsats	Ansvar og Innovation Samarbejde og netværk
Mål 17	Partnerskaber for handling	Samarbejde og Netværk





## Vi har udvalgt følgende mål:

### Verdensmål 3: Sundhed og trivsel

Vi sikrer adgang til rent drikkevand, beskytter grundvandet og håndterer spildevand med fokus på sundhed og forebyggelse af forurening. Vi investerer i god lærlingeopstart, trivselstilbud og trygge rammer for vores medarbejdere.

### Verdensmål 6: Rent vand og sanitet

Vi arbejder for at sikre forsyningssikkerhed, rense spildevand effektivt og beskytte drikkevandsressourcer gennem sløjfning af ubenyttede borer og samarbejde om boringsnære oplande.

### Verdensmål 7: Bæredygtig energi

Vi udbygger fjernvarmenettet og anvender vedvarende energikilder i varmeproduktionen. Samtidig undersøger vi muligheder for energilagring og varmegenvinding i samarbejde med lokale aktører.

### Verdensmål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst

Vi tilbyder lærepladser, styrker arbejdsmiljøet og investerer i kompetenceudvikling. People and Culture er vores tilgang til at understøtte arbejdsfællesskab og udvikling.

### Verdensmål 9: Industri, innovation og infrastruktur

Vi opgraderer systemer som SCADA, investerer i digital infrastruktur og arbejder med machine learning og procesdata for at effektivisere og fremtidssikre forsyningen.

### Verdensmål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund

Vi sikrer lokal energiforsyning og deltager i planlægning af byudvikling og klimatilpasning. Projekter i f.eks. Ørslev og Nyråd giver borgere adgang til kollektiv, klimavenlig varme.

### Verdensmål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Vi arbejder med LCA-analyser og ønsker større gennemsigtighed i vores miljøpåvirkning. Vi optimerer ressourcer, nedbringer energitab og styrker dokumentation.

### Verdensmål 13: Klimaindsats

Vi klimatilpasser systemer, optimerer energiforbrug og bidrager til lavere CO<sub>2</sub>-udledning gennem kollektiv forsyning og fremtidssikrede løsninger.

### Verdensmål 17: Partnerskaber for handling

Vi samarbejder bredt – med kommuner, virksomheder, branchefællesskaber og borgere. Det sker i projekter som Masnedø energipark, Viking Malt og i netværk som DANVA og F13.



## INDSATSOMRÅDE

# ANSVAR OG INNOVATION

Længe før begreber som bæredygtighed og verdensmål blev en del af forsyningsproget, arbejdede vi med løsninger, der byggede på ansvar og omtanke. I dag står vi et sted, hvor det ansvar skal løftes ind i en ny virkelighed

### AKTIVEREDE VERDENSMÅL



## EN VERDEN TIL FORSKEL

### DATADREVET INNOVATION

Data er ikke nyt for os, vi bruger det allerede i driften, i vores målinger og i beslutninger om vedligehold. Men vi er kun i begyndelsen af at bruge data som strategisk løftestang for innovation og samfundsansvar.

Vi arbejder i øjeblikket med at udvikle machine learning-modeller, som på sigt kan hjælpe os med at forudsige vedligeholdelsesbehov og optimere energiforbrug. Det handler ikke om at udskifte menneskelig erfaring, men om at udvide vores beslutningsgrundlag. Når vi ser tendenser i data, vi før ikke har haft øje for, får vi mulighed for at reagere tidligere og mere præcist.

Samtidig ønsker vi at arbejde mere systematisk med begreber som Asset Utilization (AU), altså bedre udnyttelse af anlæg og infrastruktur, og Process Information Management (PIM), som handler om at strukturere procesdata, så de kan bruges aktivt i styring og prioritering.

Derudover ser vi et behov for, at vores arbejde med data også skal kunne indgå i en bredere bæredygtighedsramme. Her bliver ESG (Environmental, Social, Governance) en vigtig referenceramme, især når vi fremadrettet skal dokumentere vores ansvar over for både ejer, samfund og borgere.

Flere tendenser i branchen viser, hvordan smarte målere, realtidsdata og intelligent overvågning i stigende grad bliver brugt til at minimere energitab og styrke forsyningsikkerheden. Det er erfaringer, vi aktivt spejler os i, samtidig med at vi afsøger, hvordan digitalisering kan styrke vores klimaindsats og skabe større åbenhed om vores drift.

Når vi arbejder datadrevet, arbejder vi også mere ansvarligt og det flugter med **Verdensmål 9** om innovation og infrastruktur og **Verdensmål 7** om bæredygtig energi.

### PROJEKTLEDELSE

En vigtig del af samfundsansvar er evnen til at handle strategisk med blik for de krav og behov, der er på vej. Derfor opbygger vi et projektkatalog, der samler og giver os overblik over, hvor vi sætter ind, hvorfor – og hvordan vi bedst prioriterer og investerer.

Den nye nationale aftale om kvælstofreduktion i spildevand er et godt eksempel. Aftalen stiller krav om, at der fjernes 572 tons kvælstof inden 2027, blandt andet gennem opgradering af mindst 24 renseanlæg i Danmark. Det får betydning for os, og vi ser det som en del af vores ansvar at være på forkant med de teknologiske og økonomiske konsekvenser. Ikke bare fordi det er et krav, men fordi det handler om at forbedre vandmiljøet i fjorde og kystvande

Samtidig er vi inspirerede af, hvordan andre forsyninger arbejder med udviklingsprojekter og testanlæg. Hos Dansk Fjernvarme fremhæves f.eks. brugen af storskala solanlæg og varmelagringer, hvor fremtidens energikilder integreres i eksisterende systemer. Det viser, hvordan projektledelse i forsyningssektoren i stigende grad handler om tværgående innovation og systemtænkning.

Samtidig ønsker vi at undersøge potentialet i LCA-analyser (livscyklusvurderinger) – et værktøj til at vurdere miljøpåvirkningen af projekter fra start til slut. Det bruger vi ikke i dag, men vi ser det som en mulig del af et mere helhedsorienteret beslutningsgrundlag. Vi vil ikke lade os styre af enkeltstående løsninger, men skabe et beslutningsrum, hvor vi med faglighed og overblik vælger det rigtige tidspunkt og den rigtige metode.

Her er FN's **Verdensmål 6, 12 og 13** vigtige pejlemærker: rent vand, ansvarligt forbrug og klimaindsats.

### KOMMUNIKATION

Vi ønsker at styrke både den daglige og den strategiske kommunikation. Det handler dels om at gøre tekniske beslutninger tilgængelige for borgere og

*I 1960'erne sendte Masnedøværket kulrøg mod himlen. I dag er skyerne skiftet ud med en klimavenlig forsyning, hvor 99,28 % af energien kommer fra biobrændsel og grøn el.*

samarbejdspartnere, dels om at skabe forståelse for de prioriteringer, vi træffer. Når vi f.eks. investerer i ny teknologi, er det vigtigt, at vi kan forklare sammenhængen mellem udgiften og værdien – ikke bare økonomisk, men også miljømæssigt og samfundsmæssigt.

Miljømarkedsføring er en særlig del af denne indsats. Det er her, vores bæredygtige ambitioner møder omverdenens forventninger og derfor arbejder vi målrettet på at opbygge de nødvendige kompetencer. Vi ønsker at kunne kommunikere om vores grønne indsatser på en måde, der er både korrekt, troværdig og i overensstemmelse med lovgivningen. Det handler ikke kun om at undgå greenwashing – det handler om at sikre, at vores budskaber skaber tillid og kan stå på mål for den virkelighed, de beskriver.

Vores ambition er, at flere, både internt og eksternt kan se sig selv i vores fortælling, og at vi skaber rum for tillid og dialog. Her ser vi **Verdensmål 17** som en naturlig ramme: Partnerskaber for handling.



### Retningsgivere for Ansvar og Innovation

- Systematisk brug af data til bedre beslutninger
- Udvikling af machine learning i driften
- Fokus på bedre udnyttelse af anlæg og ressourcer (AU)
- Styrket procesdatahåndtering (PIM)
- Opbygning af ESG- og LCA-kompetencer
- Troværdig og lovmedholdelig miljøkommunikation

## INDSATSOMRÅDE

# KUNDE OG MARKED

Vi ser et skifte fra leverandør til partner og fra drift til dialog. Vores rolle er ikke kun at levere, men at forstå, engagere og skabe udvikling.

### AKTIVEREDE VERDENSMÅL



## NYE BEHOV KALDER PÅ NYE LØSNINGER

### DATADREVET INNOVATION

Digitale målere har givet kunderne bedre overblik og hurtigere adgang til data, men forventningerne er ikke længere begrænset til at kunne følge sit forbrug. I dag ønsker kunderne gennemsigtighed, indflydelse og intuitive løsninger, der gør det let at forstå regningen og handle bæredygtigt i hverdagen.

Derfor arbejder vi med at styrke vores digitale kundeplatforme, ikke kun teknisk, men også i forhold til tilgængelighed. Fra juni 2025 bliver det et lovkrav, at vores digitale løsninger skal kunne anvendes af alle, uanset fysiske eller kognitive forudsætninger. Det ser vi som en mulighed for at skabe mere inkluderende og brugervenlige systemer, der gør det enkelt at være kunde i Vordingborg forsyning.

Vi henter desuden inspiration fra Customer Experience (CX) og automatisering, hvor data bruges til at forbedre service og forudse behov. På sigt ønsker vi også at integrere ESG-principper i vores datadrevne tilgang, så vi dokumenterer både driftseffektivitet og samfundsansvar.

Denne indsats flugter med **Verdensmål 9**: Industri, innovation og infrastruktur og understøtter en moderne, retfærdig og engagerende forsyningservice.

### PROJEKTLEDELSE

Når vi udvider fjernvarmenettet handler det om at skabe nye muligheder for kunderne og fremtidssikre energiforsyningen. Projekter som udvidelserne i Nyråd og Ørslev er tydelige eksempler: I Ørslev er 422 ejendomme tilmeldt og flere allerede tilsluttet. I Nyråd er over 900 ejendomme tilmeldt, og arbejdet er i gang.

Vi ser det som strategisk projektledelse med lokal relevans, hvor tekniske løsninger og borgerforankring går hånd

i hånd. Derfor oprettede vi en projekthjemmeside i Nyråd, hvor kunderne kan følge etaper, tidsplan og finde kontaktoplysninger. Det giver transparens og viser, hvordan kommunikation er en del af selve projektgennemførelsen.

På Masnedø undersøger vi potentialet for at etablere en energipark, hvor virksomheder og forsyning kan udveksle energi, dele overskud og udvikle fælles løsninger som f.eks. med BESS (Battery Energy Storage System) og varmegenvinding. I den forbindelse har vi indledt en dialog med Viking Malt, en lokal virksomhed og global producent af malt til bryggerier og spiritusindustrien, for at undersøge mulighederne for at udveksle overskudsvarme. Om sommeren kan vi tilføre dem overskudsvarme, mens vi om vinteren kan bruge deres overskudsvarme i vores fjernvarmesystem. Denne udveksling af overskudsvarme reducerer energispild og skaber grønne synergier, der optimerer energiudnyttelsen. Ved at genbruge overskudsvarme arbejder vi tættere på at realisere en bæredygtig, cirkulær økonomi, hvor vi skaber værdi ved at reducere spild og øge effektiviteten.

Denne retning taler direkte ind i **Verdensmål 11**: Bæredygtige byer og lokalsamfund og viser, hvordan vi gennem lokal forankring og systemtænkning bygger fremtidens energiforsyning.

### KOMMUNIKATION

I takt med at forventningerne til forsyningselskaber ændrer sig, vokser behovet for klar, troværdig og synlig kommunikation. Kunderne vil ikke blot informeres, de vil forstå, og de vil kunne mærke sammenhængen mellem deres valg og de løsninger, vi leverer.

Vi arbejder derfor målrettet med at styrke både den daglige og den strategiske kommunikation. Hvor kontakten før ofte har været reaktiv, typisk i tilfælde af afbrydelser, ønsker vi i dag at være til stede løbende og meningsfuldt. Vi vil tage ejerskab over fortællingen om vores rolle i samfundet.



Vi prioriterer miljømarkedsføring og ESG-kompetencer højt, så vi kan kommunikere grønt og korrekt, i tråd med lovgivning og med respekt for det ansvar, vi har. Vi ønsker ikke at overkommunikere løsninger, men at gøre det klart, hvordan vores beslutninger bidrager til klima, lokalsamfund og forsyningsikkerhed.

Et andet vigtigt skridt mod mere aktiv inddragelse er vores forbrugervalg, hvor kunderne kan vælge repræsentanter til bestyrelserne i Vordingborg Vand A/S og Vordingborg Spildevand A/S. Det sikrer, at forbrugernes perspektiver får en stemme i virksomhedens ledelse og er en konkret måde at styrke transparens og medejerskab i forsyningsarbejdet.

Derudover ønsker vi at styrke formidlingen til det omgivende samfund, f.eks. gennem undervisning, åbent hus-arrangementer og viden om, hvad forsyning egentlig er og kan. Når flere forstår os, styrker det ikke blot tilliden, det gør også grønne valg lettere.

Denne tilgang kobler sig til **Verdensmål 12**: Ansvarligt forbrug og produktion og **Verdensmål 17**: Partnerskaber for handling.



### Retningsgivere for Kunde og Marked

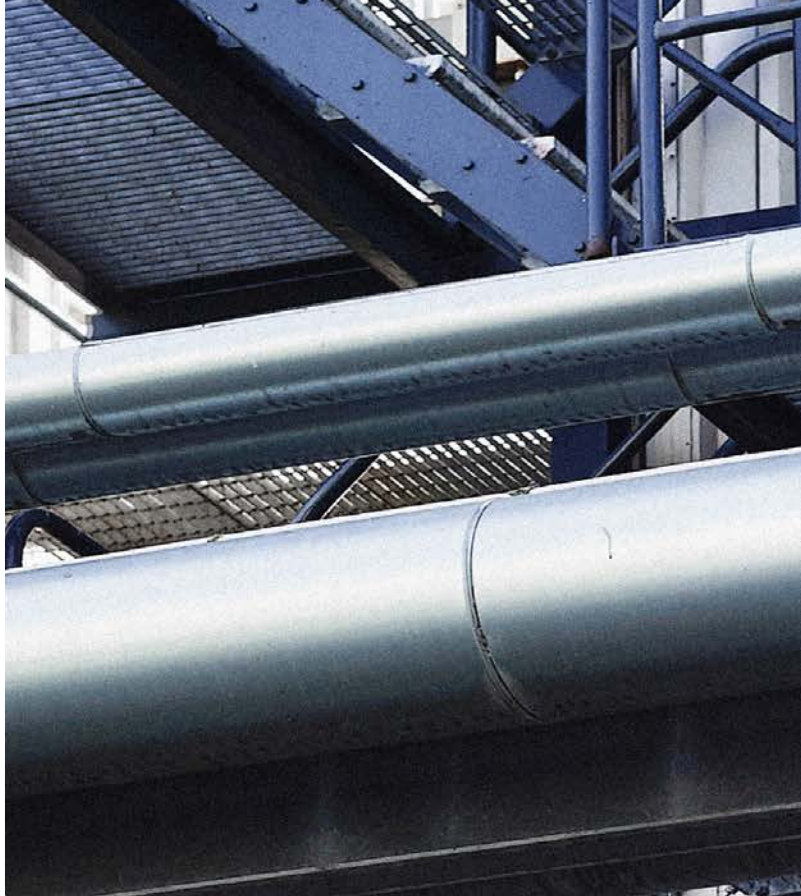
- Brugervenlige og tilgængelige digitale løsninger
- Øget brug af data til kundeindsigt og dokumentation
- Lokalt forankret projektledelse med borgerinddragelse
- Masnedø som energipark
- Partnerskaber om cirkulære løsninger
- Styrket dialog og formidling i lokalsamfundet

## INDSATSOMRÅDE

# SAMARBEJDE OG NETVÆRK

Samarbejde er afgørende for innovation i forsyningssektoren. Hos Vordingborg Forsyning ser vi grønne synergier som en nøgle til at skabe værdi og fremdrift.

### AKTIVEREDE VERDENSMÅL



## VÆRDIFULDE FÆLLESSKABER

### DATADREVET INNOVATION

Hos Vordingborg Forsyning arbejder vi aktivt med at koble vores digitale udvikling til teknologiske partnerskaber. Vi samarbejder blandt andet med Neurospace, der er en virksomhed specialiseret i prædiktive analyser og intelligent energistyring. Neurospace bruger avanceret AI og maskinlæring til at udvikle løsninger, der kan forudsige energiforbrug og optimere energistyring i realtid. Ved at bruge data mere intelligent vil vi optimere driften, forbedre forståelsen af ressourcer og processer samt styrke samarbejdet på tværs af forsyningsområderne.

Vi engagerer os aktivt i fællesskaber, der fremmer grønne synergier og samarbejde på tværs af sektorer. Et eksempel er vores medlemskab af Green Cluster Denmark, hvor vi sammen med virksomheder og myndigheder arbejder på at styrke den grønne omstilling gennem innovation og teknologisk udvikling. Vi deler også viden og løsninger med naboforsyninger i Storstrøms Spildevandsforening, hvor vi samarbejder om klimatilpasning og udvikling af fremtidens renseanlæg. Disse partnerskaber giver os adgang til nye perspektiver og erfaringer, som styrker vores beslutningstagning og hjælper os med at fremme bæredygtige løsninger på tværs af vores forsyningsområder.

Vi bidrager til den fælles vidensudvikling omkring digitale løsninger som SCADA, lækageovervågning og cybersikkerhed, herunder NIS2. Vores systemer er velfunderede, men vi ser et klart potentiale i at blive tættere forbundet med sektoren gennem SektorCert, en certificeringsordning, der styrker cybersikkerheden og digital drift i forsyningssektoren. Dette samarbejde giver os mulighed for at håndtere fælles udfordringer som cyberberedskab og klimaresiliens i tæt dialog med andre aktører.

Denne form for samarbejde er værdifuld og afgørende og den rækker direkte ind i **Verdensmål 9** og **17**: Industri, innovation og infrastruktur samt partnerskaber for handling.

### PROJEKTLEDELSE

Vi ser et voksende behov for at tænke samarbejde som en integreret del af projektledelse. Gennem tæt samspil med aktører som Business Vordingborg og Vordingborg Kommune er vi i gang med at modne projekter, der forbinder forsyningens kerneopgaver med byens og erhvervslivets grønne ambitioner.

Samtidig samarbejder vi med kommunen og rådgivere som EnviDan om spildevandsplanen for 2021–2032, som skal fremtidssikre kloakering, renseanlæg og klimatilpasning i hele kommunen. Planen er en fælles samfundsopgave, hvor koordinering og fælles prioritering er afgørende

Denne tilgang styrker især vores bidrag til **Verdensmål 11** og **12**: bæredygtige byer og lokalsamfund samt ansvarligt forbrug og produktion.

### KOMMUNIKATION

Vi arbejder målrettet på at styrke dialogen med de mange aktører, vi er forbundet med, fra myndigheder og fagfæller til lokale virksomheder og organisationer. Vores deltagelse i netværk og branchefora som Dansk Fjernvarme, DANVA og Storstrøms Spildevandsforening giver os faglig inspiration og mulighed for at dele vores viden og være synlige som en proaktiv aktør i sektoren.

Vores adm. direktør, Kaspar Mondrup, deltager desuden i F13-netværket, hvor forsyningsdirektører fra hele landet mødes for at dele erfaringer, tendenser og strategiske overvejelser. Det styrker vores evne til at agere proaktivt i forhold til branchens udvikling og sikrer, at ledelsen er tæt på den fælles retning i sektoren.



Vi ser det som en vigtig opgave at være til stede i samtalerne om fremtidens forsyning. Derfor deltager vi i events, konferencer og erfaringsudveksling, hvor vi kan lytte, bidrage og forme de fælles dagsordener. Men vi ser også et potentiale i at gøre vores lokale samarbejder mere synlige for borgerne. Når vi indgår i grønne erhvervsprojekter, etablerer fælles løsninger eller samarbejder med skoler og uddannelsesinstitutioner, handler det om at vise, at grøn omstilling er noget, vi løfter sammen.

Gennem undervisningsforløb, åbent hus og fælles formidlingsprojekter ønsker vi at gøre det tydeligt, hvordan forsyning hænger sammen med udviklingen i vores samfund og hvordan samarbejde løfter både ansvar og muligheder.

Denne tilgang kobler sig til **Verdensmål 17**: partnerskaber for handling og bygger på troen på, at den bedste løsning er den, vi skaber i fællesskab.



### Retningsgivere for Samarbejde og Netværk

- Videndeling og teknologiudvikling med Neurospace og Green Cluster Denmark.
- Digitalt samarbejde gennem Storstrøms Spildevandsforening og fælles dataprojekter.
- Erhvervs-samarbejder, der åbner mulighederne for grønne synergier mellem lokale aktører.
- Projektkoordinering med Business Vordingborg og kommunen.
- Videndeling via F13-netværket.
- Lokal synlighed gennem undervisning og åben dialog

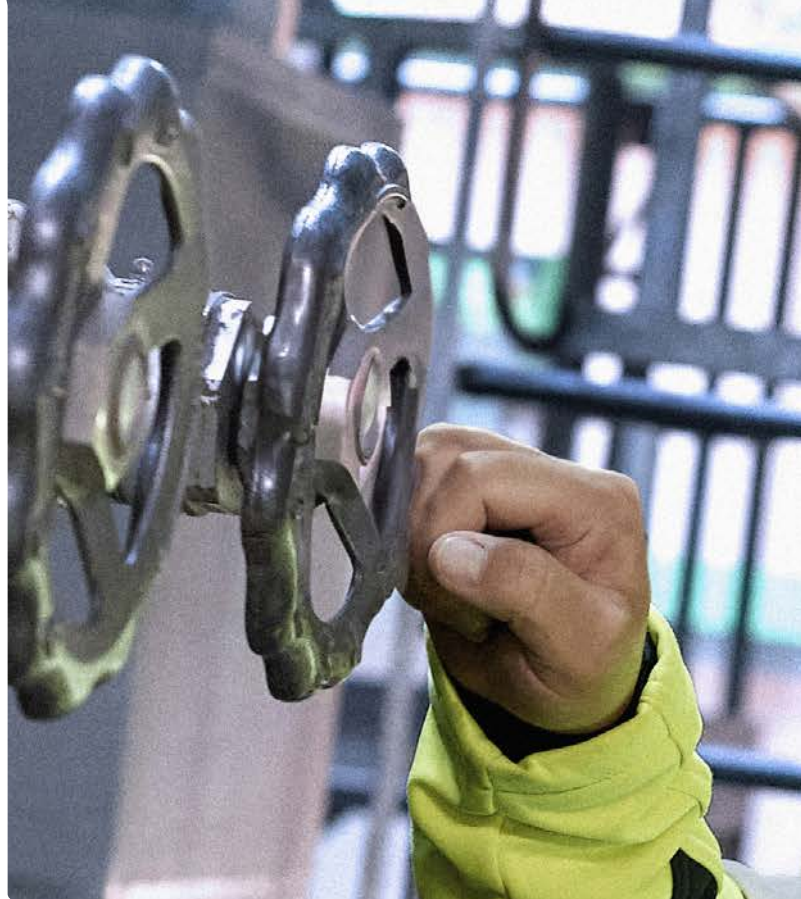


## INDSATSOMRÅDE

# KULTUR OG KOMPETENCE

For at imødekomme nye behov og drive innovation arbejder vi målrettet med at udvikle vores kultur og kompetencer, så vi både styrker interne processer og tiltrækker de rette talenter.

### AKTIVEREDE VERDENSMÅL



## NYE BEHOV KALDER PÅ NYE LØSNINGER

### DATADREVET INNOVATION

Digital forståelse er en grundkompetence, vi ønsker at styrke i hele virksomheden. Vi arbejder målrettet med at udvikle det digitale mindset, så data og analyser bruges aktivt, ikke kun af specialister, men på tværs af fagligheder og funktioner. Det skal bidrage til at løse opgaver bedre, sikre ressourcerne og skabe fremdrift med blik for helheden.

Kompetenceudvikling inden for data handler både om teknik og om at opøve refleksion, over hvordan vi bruger data til at forstå, forbedre og forandre. Derfor er det en naturlig del af vores opkvalificeringsindsats. Vi ønsker også at tiltrække talenter, der forstår den rolle forsyningen spiller i samfundet, og som motiveres af at omsætte teknologi og viden til konkrete løsninger.

Vi ser samtidig et stort potentiale i at forstå de styrker og kompetencer, medarbejderne allerede rummer. Her ønsker vi f.eks. at arbejde med personlighedsprofiler som DISC for at styrke samarbejde, forståelse og trivsel. Det understøtter både en bedre opgaveløsning og et stærkere arbejdsfællesskab.

Denne indsats bidrager til **Verdensmål 8**: Anstændige jobs og økonomisk vækst og **Verdensmål 9**: Industri, innovation og infrastruktur.

### PROJEKTLEDELSE

Projektledelse er en fælles disciplin, vi bruger til at skabe fremdrift og ejerskab. Når opgaver organiseres tydeligt og tværfagligt, giver det bedre muligheder for at lykkes og for at lære undervejs.

Medledelse er en del af vores tilgang. Vi tror på, at faglig indsigt skal have indflydelse, og at ansvar skaber engagement. Vi ønsker, at flere medarbejdere kan tage

lederskab i praksis og bidrage aktivt til retning og kvalitet – især i de udviklingsprojekter, som sætter forandring i bevægelse. Det hænger tæt sammen med tanken om det dynamiske strategirum, hvor forandring ikke blot skal tilpasses, men formes i fællesskab.

Vores sociale ansvar er en vigtig del af den fælles kultur. I 2024 modtog vi vores første lærling og blev en del af DI's lærlingenetværk. Vi arbejder målrettet på at skabe det bedst mulige lærlingeforløb, med god modtagelse, faglig opbakning og tydelig mentorrolle. Målet er at balancere mellem praksis og refleksion og udvikle os hele tiden. Vi ønsker at være Danmarks bedste lærerplads.

Vi ser ind i tilbud, der kan styrke trivsel og helbred – f.eks. adgang til sport, fælles aktiviteter og ordninger, der viser, at vi tager ansvar for vores medarbejders ve og vel.

Denne indsats kobler sig til **Verdensmål 3**: Sundhed og trivsel, **Verdensmål 8**: Anstændige jobs og økonomisk vækst.

### KOMMUNIKATION

Vi arbejder målrettet på at styrke sammenhængskraften, både fagligt og socialt, og skabe en fælles forståelse for, hvad vi arbejder for, og hvordan vi gør det. Det kræver, at vi taler sammen, deler viden og har adgang til de samme informationer.

Derfor er vi i gang med at udvikle et intranet, som skal fungere som en fælles platform for kommunikation, videndeling og samarbejde. Intranettet skal være et praktisk redskab i hverdagen, men også et samlingspunkt, der afspejler, hvem vi er, og hvad vi vil.

SVi har omdannet vores HR-funktion til People & Culture for at styrke både den interne kultur og tiltrække moderne talenter. Hvor HR tidligere primært fokuserede på administration og personalepleje, handler People & Culture om at skabe et arbejdsmiljø, hvor medarbejdertrivsel,





faglig udvikling og samarbejde går hånd i hånd. Denne ændring sender et klart signal om, at vi prioriterer udvikling, inklusion og et stærkt fællesskab – både internt og i vores tiltrækning af talentfulde kandidater.

Vi vil kommunikere tydeligt og ærligt om, hvad det betyder at arbejde i Vordingborg Forsyning. Vores mål er ikke at fremhæve os selv, men at vise, hvordan vi kombinerer teknisk ansvar med menneskeligt engagement. Denne tilgang styrker både rekrutteringen, skaber tillid og bidrager til relationer, der strækker sig ud over den enkelte opgave. Diversitet og samskabelse spiller en stadig større rolle i udviklingen af forsyningsbranchen, og vi ønsker at være en arbejdsplads, hvor forskellighed ses som en styrke, og hvor kulturel åbenhed og inddragelse er en naturlig del af hverdagen i hele organisationen.

Denne tilgang knytter sig til **Verdensmål 8**: Anstændige jobs og økonomisk vækst, og **Verdensmål 17**: Partnerskaber for handling.



### Retningsgivere for Kultur og Competence

- Digital opkvalificering for at styrke det datadrevne mindset
- Tiltrækning af teknologiforstående talenter med blik for forsyningsens samfundsrolle
- Medledelse og tydelig projektkultur med ejerskab og faglig indflydelse
- Ambition om at være Danmarks bedste lærlingeplads
- Fokus på trivsel og sundhed
- People and Culture: Styrkelse af sammenhængskraft og arbejdskultur



# ÅRSREGNSKAB

## ÅRETS RESULTAT

Årets resultat for koncernen blev et overskud på 14,7 mio. kr. mod et overskud på 33,3 mio. kr. i 2023. Nettoomsætningen steg til 206 mio. kr. i 2024 fra 197 mio. kr. i 2023, primært drevet af fjernvarmen og den fortsatte udvidelse med flere forbrugere tilkøbet nettet.

Tarifferne blev fastholdt gennem hele året bortset fra varmebidraget der fik en lille stigning. Omsætningsstigningen skyldes primært en større volumen. Fjernvarmeomsætningen steg med 13,2 mio. kr., og spildevandsomsætningen med 4,2 mio. kr. Omsætningen i Kraftvarme er 5,9 mio. kr. mindre grundet manglende el-salg som følge af længerevarende revision af turbinen.

### Omkostninger

Vareforbruget steg med 7,9 mio. kr. i takt med øget aktivitet, primært brændselsomkostninger. Øvrige kapacitetsomkostninger er steget med 11,1 mio. kr. og relaterer sig primært til stigende priser generelt, tab ved salg af Stege Vandværk og stigende omkostninger til IT og OT.

Løn- og personaleomkostninger steg med 0,6 mio. kr., som følge af nyansættelser og direktørskifte.

### Af- og nedskrivninger

Af- og nedskrivninger udgjorde samlet 53,9 mio. kr. i 2024 mod 49 mio. kr. i 2023. Stigningen skyldes aktivering af nye anlægsprojekter.

### Finansielle poster

Renteomkostninger steg til 15,2 mio. kr. i 2024, hvilket er en stigning på 6,4 mio. kr. fra 2023, primært grundet optagelse af nye lån i Fjernvarmen.

### Debitorforhold

Debitormassen steg til 63 mio. kr. ved udgangen af 2024, hvilket afspejler den øgede omsætning.

### Likviditet og balance

De likvide midler udgjorde 127 mio. kr. ultimo 2024, og koncernens samlede balance voksede til 1.680 mio. kr.. Egenkapitalen blev styrket til 1.085 mio. kr., hvilket afspejler årets resultat og investeringsaktiviteter.

### Usædvanlige forhold

Der har i 2024 ikke været usædvanlige forhold, som har påvirket koncernens finansielle stilling eller resultater.

## UDVIKLING I SELSKABERNE

### Vordingborg Fjernvarme A/S

Der blev solgt 106.622 MWh varme – en stigning på ca. 13.750 MWh i forhold til 2023. Varmetabet var 23,74%, stort set uændret fra året før. Brændselspriserne var stigende i 2024.

### Vordingborg Kraftvarme A/S

Produktionen af el udgjorde 26.499 MWh (et fald i forhold til 2023), primært på grund af længere revision af turbinen, hvilket påvirkede el-indtægterne negativt. Varmeproduktionen steg til 482.959 GJ, understøttet af øget drift på flis- og elkedel.

### Vordingborg Vand A/S

Vandleverancen lå stabilt på ca. 1.059.000 m<sup>3</sup>. Vandtab blev opgjort til 13,38%, og der arbejdes fortsat med ledningsrenoveringer i Vordingborg og Stege for at reducere tabet.

### Vordingborg Spildevand A/S

Der blev behandlet ca. 6.635.000 m<sup>3</sup> spildevand fordelt på 10 renseanlæg. Generelt blev udledningstilladelser overholdt, dog med undtagelse af Kalvehave-anlægget, som er under renovering. Plan for reduktion af uvedkommende vand i systemet er iværksat.

### Vordingborg Forsyningservice A/S

Ingen ekstraordinære forhold i 2024. Selskabet fortsatte driften som entreprenørenhed for koncernen.

## Målsætninger og forventninger for 2025

### Fjernvarme

Udvidelsen af fjernvarmenettet til Nyråd fortsætter planmæssigt med tilslutning af 908 nye kunder.

### IT-sikkerhed

Stigende fokus og investeringer på grund af NIS2 og trusselsbilledet, særligt da selskabet er udpeget som kritisk infrastruktur.

### Energiindkøb

Forventning om stigende priser på halm/flis og el i 2025.

### Vandforsyning

Der forventes etablering af nye boringer grundet leveringspres samt fortsatte forhandlinger om BN-BO-kompensationer til lodsejere.

### Spildevand

Øget aktivitetsniveau pga. ny spildevandsplan og kommende skærpede renskrav.

# RESULTATOPGØRELSE

(TDKK)	2024	2023
<b>NOTE</b>		
Nettoomsætning	206.063	197.120
Andre driftsindtægter	3.204	3.656
Omkostninger til råvarer og hjælpematerialer	-43.521	-35.540
Andre eksterne omkostninger	-58.301	-47.110
<b>Bruttofortjeneste</b>	<b>107.445</b>	<b>118.126</b>
1. Personaleomkostninger	-30.321	-29.748
Af- og nedskrivninger på aktiver	-53.852	-49.009
Andre driftsomkostninger	-635	-1.192
<b>Resultat før finansielle poster</b>	<b>22.637</b>	<b>38.177</b>
Indtægter af kapitalandele i dattervirksomheder	0	0
2. Finansielle indtægter	5.477	4.146
3. Finansielle omkostninger	-15.203	-8.787
<b>Resultat før skat</b>	<b>12.911</b>	<b>33.536</b>
4. Skat af årets resultat	1.758	-232
<b>5. Årets resultat</b>	<b>14.669</b>	<b>33.304</b>

# BALANCE

## AKTIVER

(TDKK)	2024	2023
<b>NOTE</b>		
Erhvervede licenser	910	384
<b>6. Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>910</b>	<b>384</b>
Grunde og bygninger	57.612	49.202
Produktionsanlæg og maskiner	538.040	544.667
Andre anlæg, driftsmateriel og inventar	8.658	8.090
Ledningsnet, pumpestationer m.v.	694.037	690.983
Rensningsanlæg m.v.	55.850	55.851
Materielle anlægsaktiver under udførelse	121.048	21.879
<b>7. Materielle anlægsaktiver</b>	<b>1.475.245</b>	<b>1.370.672</b>
8. Kapitalandele i dattervirksomhed	0	0
<b>Finansielle anlægsaktiver</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anlægsaktiver</b>	<b>1.476.155</b>	<b>1.371.056</b>
Råvarer og hjælpematerialer	3.532	3.822
<b>Varebeholdninger</b>	<b>3.532</b>	<b>3.822</b>
Tilgodehavende fra salg og tjenesteydelser	62.928	45.973
Tilgodehavende hos tilknyttede virksomheder	0	0
9. Underdækning	2.658	2.245
Andre tilgodehavender	6.831	16.860

# BALANCE

## AKTIVER

(TDKK)

2024

2023

### NOTE

10. Periodeafgrænsningsposter

958

922

**Tilgodehavender**

**73.375**

**66.000**

Likvide beholdninger

126.787

131.300

**Omsætningsaktiver**

**203.694**

**201.122**

**Aktiver**

**1.679.849**

**1.572.178**

# BALANCE

## PASSIVER

(TDKK)	2024	2023
<b>NOTE</b>		
Selskabskapital	3.500	3.500
Reserve for nettoopskrivning efter den indre værdis metode	0	0
Overført resultat	1.082.192	1.067.524
<b>Egenkapital</b>	<b>1.085.692</b>	<b>1.071.024</b>
11. Hensættelse til udskudt skat	1.584	3.342
Tidsmæssige forskelle i forbrugerbetalinger	63.319	63.504
<b>Hensatte forpligtelser</b>	<b>64.903</b>	<b>66.846</b>
Kreditinstitutter	427.014	338.110
Gæld til tilknyttede virksomheder	0	0
<b>12. Langfristede gældsforpligtelser</b>	<b>427.014</b>	<b>338.110</b>
12. Kreditinstitutter	14.917	14.497
Leverandører af varer og tjenesteydelser	23.225	34.253
Gæld til tilknyttede virksomheder vedr. selskabsskat	0	0
13 Overdækning	42.994	30.029
Anden gæld	19.858	13.287
14 Periodeafgrænsningsposter	1.246	4.132
<b>Kortfristede gældsforpligtelser</b>	<b>102.240</b>	<b>96.198</b>
<b>Gældsforpligtelser</b>	<b>529.254</b>	<b>434.308</b>
<b>Passiver</b>	<b>1.679.849</b>	<b>1.572.178</b>

# PENGESTRØMS- OPGØRELSE

(TDKK)	2024	2023
<b>NOTE</b>		
Årets resultat	14.669	33.304
Regulering	61.820	53.894
Ændring i driftskapital	-1.649	36.274
<b>Pengestrømme fra drift før finansielle poster</b>	<b>74.840</b>	<b>123.472</b>
Renteindbetalinger og lignende	5.477	4.146
Renteudbetalinger og lignende	-15.203	-8.787
<b>Pengestrømme fra driftsaktivitet</b>	<b>65.114</b>	<b>118.831</b>
Køb af immaterielle anlægsaktiver	-526	-8
Køb af materielle anlægsaktiver	-158.425	-210.386
Salg af immaterielle anlægsaktiver	0	0
<b>Pengestrømme fra investeringsaktivitet</b>	<b>-158.951</b>	<b>-210.394</b>
Tilbagebetaling af gæld til kreditinstitutter	89.324	117.358
<b>Pengestrømme fra finansieringsaktivitet</b>	<b>89.324</b>	<b>117.358</b>
<b>Ændringer i likvider</b>	<b>-4.513</b>	<b>25.795</b>
Likvider 1. januar	131.300	105.505
<b>Likvider 31. december</b>	<b>126.787</b>	<b>131.300</b>
Likvide beholdninger	126.787	131.300
<b>Likvider 31. december</b>	<b>126.787</b>	<b>131.300</b>









