



VORDINGBORG FJERNVARME A/S

Almindelige Bestemmelser
Maj 2013



INDHOLDSFORTEGNELSE**SIDE**

INDLEDNING.....	3
ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING	4
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	4
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	5
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	11
4. Tariffer.....	13
5. Måling af fjernvarmeforbrug.....	14
6. Betaling m.v.	16
7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.	20
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne.....	21

INDLEDNING

Det samlede aftalegrundlag mellem Vordingborg Fjernvarme A/S og forbrugeren består af følgende:

- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering
- Takstblad
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev.

Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er således kun en del af det samlede aftalegrundlag mellem forbrugerne og Vordingborg Fjernvarme A/S.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR FJERNVARMELEVERING

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Vordingborg Fjernvarme A/S, Brovejen 10, Masnedø, 4760 Vordingborg, tlf. 5535 3700, CVR-nr. 30 69 24 46, e-mail kontakt@vordingborgforsyning.dk og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes forsyningsselskabet som FORSYNINGEN og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af FORSYNINGEN, kan betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem FORSYNINGEN og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger (ved direkte kundeforhold) kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er FORSYNINGEN uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem FORSYNINGEN og FORBRUGEREN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Velkomstbrev".

- 1.4 I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender FORSYNINGEN et "Velkomstbrev" til FORBRUGEREN, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

FORSYNINGEN afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til FORSYNINGEN af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.
- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres FORSYNINGEN let adgang til måleraf-læsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 FORSYNINGEN er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

FORSYNINGEN etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. FORSYNINGEN er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor FORSYNINGEN til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan FORSYNINGEN anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.

Tilslutningsbidrag

- 2.6 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. FORSYNINGENS takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Beregning af tilslutningsbidraget størrelse foretages af FORSYNINGEN. På FORSYNINGENS foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.7 Stikledningsbidrag

Ejeren betaler stikledningsbidrag, jf. FORSYNINGENS takstblad, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Beregning af stikledningsbidraget størrelse foretages af FORSYNINGEN. På FORSYNINGENS foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

- 2.8 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til FORSYNINGEN. I sådanne tilfælde kan FORSYNINGEN opkræve supplerende tilslutningsbidrag. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Byggemodningsbidrag

- 2.9 FORSYNINGENS bestyrelse/ledelse har besluttet, at der kan opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggeomodning, og udgør FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af FORSYNINGENS takstblad og aconto skal betales inden etablering af hovedledningen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.10 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejeren betaling for etablering af stikledningen fremgår af FORSYNINGENS takstblad. Der betales både en fast del og en variabel del jf. gældende takstblad. Den variable

del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til soklen ved indføringen på ejendommen.

FORSYNINGEN fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

- 2.11 Stikledningen afsluttes enten umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum, et andet let tilgængeligt rum, eller via et stikledningsskab, placeret på ydervæg.

Stikledningen inkl. hovedhaner og eventuelt stikskab etableres, ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

- 2.12 FORSYNINGEN kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis FORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

- 2.13 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for FORSYNINGEN.

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af FORSYNINGEN efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.

- 2.14 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FORSYNINGEN efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. De faktiske udgifter hertil betales af FORBRUGEREN.

- 2.15 FORSYNINGEN har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERs ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager FORSYNINGEN retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.16 Ejerskifte skal meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Måler aflæsningen skal være FORSYNINGEN i hænde senest 30 dage efter ejerskifte.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for FORSYNINGEN, med de rettigheder og pligter der følger af FORSYNINGENS vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. FORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles FORSYNINGEN. Måler aflæsningen skal være FORSYNINGEN i hænde senest 30 dage efter lejerskifte.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til FORSYNINGENS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. FORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt FORSYNINGEN ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil FORSYNINGEN har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af FORSYNINGEN.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende takstblad.

- 2.17 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad samt eventuel aflæsningsbog kan rekvireres på FORSYNINGEN.

Udtrædelsesvilkår2.18 Ejere indtrådt før 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af FORSYNINGEN med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.

Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:

Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af FORSYNINGEN med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.

Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.

2.19 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen
- b. Eventuelt skyldige bidrag
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet
- d. FORSYNINGENS omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:

- e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftervisning til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Den udtrædendes andel af FORSYNINGENS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers faktiske bidragspligti-

ge areal i forhold til FORSYNINGENS samlede registrerede bidragspligtige areal., i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.20 En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS formue.
- 2.21 Hvis leveringsforholdet ophører, har FORSYNINGEN efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven anvendes.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
- 3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FORSYNINGEN tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er FORSYNINGEN berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.
- 3.6 FORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og FORSYNINGEN er ansvar-

lig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er FORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra FORSYNINGENS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejds-konflikter, eller andre forhold, som er uden for FORSYNINGENS kontrol.

FORSYNINGEN fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 FORSYNINGENS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

- 3.9 FORSYNINGENS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse m.v.

- 3.10 FORBRUGEREN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af FORSYNINGENS ejendom.

- 3.11 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 8.3.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af FORSYNINGEN, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

4. Tariffer

4.1 FORSYNINGEN udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af FORSYNINGENS takstblad.

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

4.2 FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele FORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

4.3 FORSYNINGEN er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

5.1 FORSYNINGEN leverer det for afregning mellem FORBRUGER og FORSYNING nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

FORSYNINGEN er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.

5.3 Uden FORSYNINGENS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af FORSYNINGENS personale eller af FORSYNINGEN dertil bemyndigede personer.

5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende.

5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. FORSYNINGENS personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.

5.6 På FORSYNINGENS anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort via internet/telefon/post inden for et af FORSYNINGEN fastsat tidsrum.

5.7 Modtager FORSYNINGEN ikke en FORBRUGERs aflæsning, eller kan aflæsning ikke opnås ved FORSYNINGENS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af FORSYNINGEN beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

5.8 FORSYNINGEN er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af FORSYNINGEN.

5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmålere registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for

beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

5.10 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til FORSYNINGEN kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.

5.11 Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af FORSYNINGEN fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel målerflæsning som målerafprøvning af FORSYNINGEN, og afregning med FORBRUGEREN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom.

6. Betaling m.v.

6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

FORSYNINGEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af FORSYNINGEN.

6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsaflysningen, og senest 3 måneder efter indleverede data fra målerstanden for ejendommen/lejemålet.

6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. FORSYNINGEN er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

6.4 Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. FORSYNINGENS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Gebyret, der dækker FORSYNINGENS omkostninger som følge af restancen, vil, sammen med eventuelle renter, fremgå af regningen.

6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender FORSYNINGEN et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- pålagt rykkergebyr
- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over årsopgørelse/slutopgørelse, vil blive opkrævet renter,

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inddrivelse ved SKAT, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et yderligere rykkergebyr (fjernvarmeværkets egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.
- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til FORSYNINGEN i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles inden næste acontoregning fremsendes.

6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med FORSYNINGEN om en betalingsordning, fremsender FORSYNINGEN et lukkebreve, hvoraf det fremgår,

- at der vil blive afbrudt for varmforsyningen, eventuelt med hjælp fra fogedretten, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede ekstra rykkergebyr,
- at restancen herefter overgår til inddrivelse ved SKAT
- at omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, lukkebesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
- Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, kan ejeren samtidig blive informeret om, at forsyningen kan blive/er blevet afbrudt.

6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er FORSYNINGEN berettiget til at afbryde forsyningen, eventuelt ved Fogedens hjælp, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen, eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

6.8 Forsyningen genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6)

6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt FORSYNINGEN, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.

Depositum/anden sikkerhedsstillelse

6.10 FORSYNINGEN kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at FORSYNINGEN uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til FORBRUGEREN.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhedsstillelse. Og der kan kun stilles krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN, umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Renter

6.11 Hvis FORSYNINGEN ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.

6.12 Gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende taksblad.

6.13 Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

Ref. til alm. bestem.	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	FORSYNINGENS gebyr
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte.	Nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist.	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til inddrivelse ved SKAT, efter afbrydelse af varmforsyningen.	Nej (men omkostninger til SKAT)
6.6	Dag 26	Lukkebrev	Brev til FORBRUGEREN om, at der vil blive lukket for varmforsyningen, og at tilgodehavendet derefter vil blive overdraget til inddrivelse via SKAT.	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et brev vedrørende lukkebesøg, hvor FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 5400
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 5000
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flyt-teafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:

Vordingborg Fjernvarme A/S den 27. maj 2013
og anmeldt til Energitilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. juni 2013

8.2 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

8.3 Ændringer
Meddelelse om ændringer af "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives via årsafregningen.

Aktuel information om FORSYNINGENS til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på FORSYNINGENS hjemmeside på adressen www.vordingborgforsyning.dk eller fås ved henvendelse til FORSYNINGEN.