

Til Vordingborg Forsynings kunder

Vordingborg Vand A/S
kontakt@vordingborgforsyning.dk
Tlf. 5535 3700

2018 - 2019

Vand- og evt. fjernvarmemåler skal udskiftes.

I løbet af 2018 og 2019 skal vand- og evt. fjernvarmemålere hos Vordingborg Forsynings kunder, udskiftes til nye og mere moderne elektronisk målere. Udskiftningen vil blive udført af lokale VVS-firmaer, som Vordingborg Forsyning har indgået et samarbejde med.

Udskiftningen er meget vigtig, bl.a. fordi de nye elektroniske målere ud over at sende data over forbruget, også skal bruges til fx at opdage utætte ledninger og dårlig varmeudnyttelse.

Før udskiftningen i dit område begynder, sender Vordingborg Forsyning en sms med besked om at nu er det ved at være tid til udskiftning.

Det er til at starte med ikke nødvendigt at aftale en tid med VVS-firmaet, men er der ikke nogen hjemme den dag VVS-firmaet kommer forbi, vil der blive lagt en seddel i postkassen med besked om at du/I skal kontakte VVS-firmaet for at aftale en tid for udskiftningen.

For at Vordingborg Forsyning kan sende en sms, skal der være tilknyttet mindst 1 mobil tlf.nr. til ejendommen. Dette er ikke altid tilfældet, og derfor anbefaler vi at man tilmelder de mobil.tlf.nr. der skal modtage beskeder fra Vordingborg Forsyning til vores sms-tjeneste via vores hjemmeside:

<http://www.vordingborgforsyning.dk/sms-tjeneste#>.

I forbindelse med udskiftningen, skal der også være adgang til ejendommens elmåler, idet vi efter aftale med SEAS-NVE, benytter os af deres elmålere til at sende målerdata.

Udskiftningen er **gratis**. Kun hvis der er defekte ventiler, gennemtærede rør eller andet ved vandinstallationen, der ikke er i orden, kan udskiftningen være forbundet med en udgift for dig/er. Det samme gælder, hvis den nye vandmåler skal flyttes til et andet sted.

Læs mere herom og anden vigtig information på bagsiden.

Er området omkring måleren/målerne **ikke ryddet**, så der er fri arbejdsplads når måleren skal skiftes, vil VVS-firmaet gøre dette på kundens regning (afregning efter timeløn - min. 1 time).

Kører VVS-firmaet **forgæves** til et aftalt besøg, faktureres kunden med 1 time for forgæves kørsel.

Er ejendommen lejet ud, bedes du/I sørge for at lejerer bliver informeret om udskiftningen.

Venlig hilsen



Søren Mikkelsen
Direktør

VIGTIG INFORMATION

Vordingborg Forsyning ejer vand/fjernvarmemåleren, mens **alle øvrige installationer** i ejendommen **ejes af boligejeren**. Installationerne skal derfor vedligeholdes af boligejeren selv.

Vordingborg Forsyning og VVS-firmaet kan ikke drages til ansvar for skader eller utætheder på installationerne (med undtagelse af måleren), og heller ikke hvis de opstår i forbindelse med udskiftning af måleren.

De nye målere, der stort set ligner den gamle, skal sidde således at den kan aflæses uden problemer. Som udgangspunkt skal der være et frirum på mindst 30 cm på begge sider af måleren og 10 cm til væg, 70 cm over måleren og 60 cm foran måleren. Sidder vandmåleren i en brønd, gælder disse mål ikke.

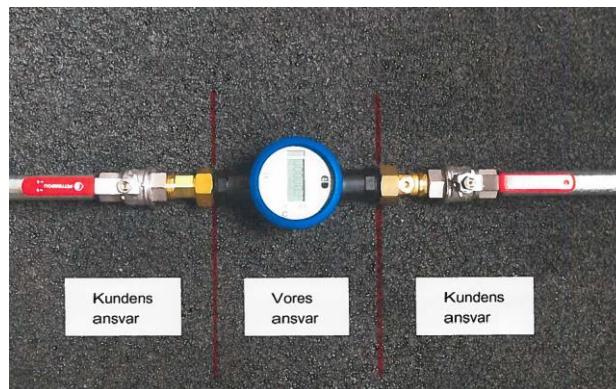
Inden udskiftningen skal det sikres, at der er fri adgang til den gamle måler, samt at evt. haner og afspærringsventiler virker som de skal. Det er **boligejers ansvar**, at ventilerne virker og rørinstallationerne kan klare en målerudskiftning.

Er dette ikke tilfældet, bør du/l inden målerskiftet få en VVS-installatør til at udføre de nødvendige reparationer. Du/l må gerne – og kan med fordel, bede VVS-firmaet, der skal stå for udskiftning af måleren, om at udføre reparationerne samtidig med udskiftningen.

Al reparations- og ekstraarbejde faktureres direkte af VVS-firmaet til ejer.

Da det er dit/jeres ansvar at installationerne kan klare en målerudskiftning, **anbefaler vi**, at du/l sikrer, at ejendommens husforsikring vil omfatte eventuelle skader i forbindelse med målerudskiftningen, som fx pludselig udstrømning af vand i forbindelse med et tæret rør, der knækker.

Installation – vandmåler: Skillelinjer for Vordingborg Forsynings ansvar og kundens ansvar



Læs mere om elektroniske vandmålere på vores hjemmeside <http://www.vordingborgforsyning.dk/vand>.

Installation – fjernvarmemåler: Skillelinjer for Vordingborg Forsynings ansvar og kundens ansvar

